IAPMEI 50 ANOS

academia de pme

LIVE
WEBINAR

DESIGN THINKING + IA

Soluções humanas com ferramentas inteligentes

14 OUT '26

14:30-16:00

VIA ZOOM

BUILD TO SCALE

DA IDEIA AO IMPACTO

Design Thinking
+ IA

Soluções humanas com ferramentas inteligentes



Do problema ao protótipo

Paulo Gaudêncio · Workshop IAPMEI

SprintAI | IAPMEI 50 ANOS

SprintAI



Hi, I'm

Paulo Gaudêncio

Building AI-powered solutions that drive growth and transform businesses.

Scan to connect
Let's build something amazing together.

SALES	20 yrs	
GTM/MKT/ADV	15 yrs	
PRODUCT	12 yrs	
DEVELOPMENT	3 yrs	

Sonae
PUBLICIS GROUPE
HAVAS Media
Eduke.me
SHO COLOURS
movensis
WW group
Cofidis
SprintAI
UNIVERSIDADE CATÓLICA PORTUGUESA
iscte
Lisbon Digital School®

O que é o Design Thinking?

Criar valor a partir das necessidades das pessoas



SprintAI | IAPMEI 50 ANOS

As cinco etapas do Design Thinking

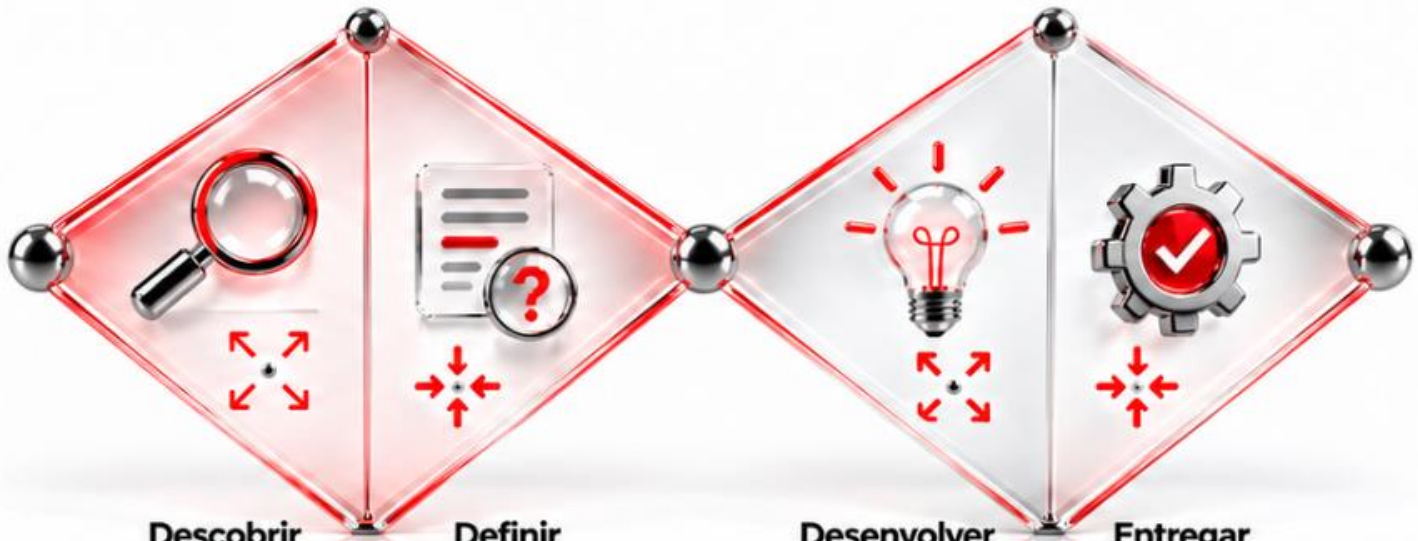
Compreender, experimentar e aprender



SprintAI | IAPMEI 50 ANOS

Abrir possibilidades.
Fazer escolhas.

Double Diamond · Design Council



SprintAI | IAPMEI 50 ANOS

Começar pelo problema

Uma boa pergunta abre espaço a diferentes soluções



Quem queremos ajudar?



O que precisa de fazer?



Onde encontra dificuldades?

SprintAI | IAPMEI 50 ANOS

Do Design Thinking ao Design Sprint

Jake Knapp · Google → Google Ventures



Um desafio → Um protótipo → Aprendizagem com clientes

Cinco dias para reduzir a incerteza

SprintAI | IAPMEI 50 ANOS

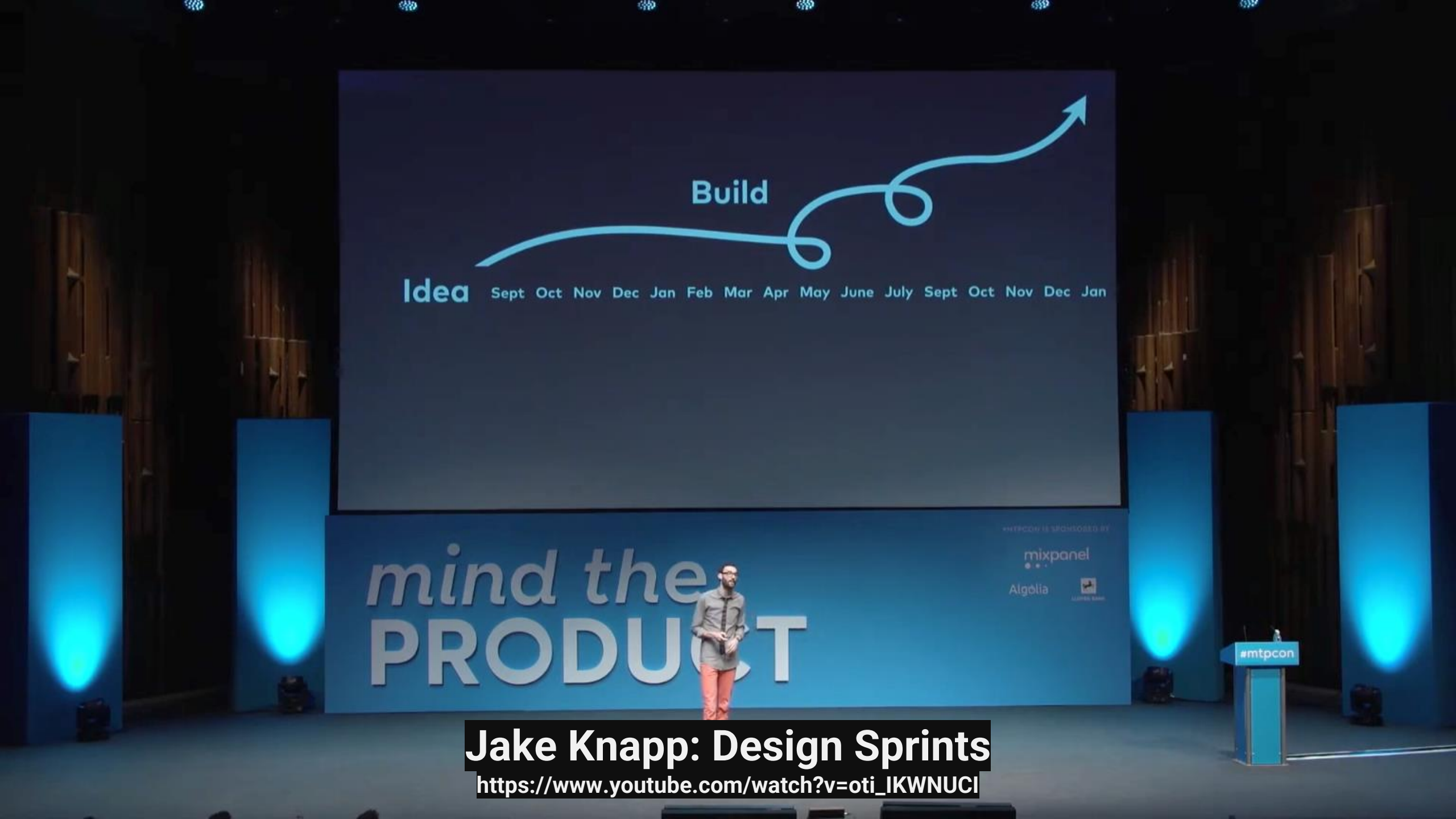
Uma ideia. Cinco dias.
Um teste real.

Design Sprint · O processo original



Aprender antes de investir na solução completa

SprintAI | IAPMEI 50 ANOS



Jake Knapp: Design Sprints

https://www.youtube.com/watch?v=oti_IKWNUCI

O Xavier e os sites para barbeiros

Da ideia a algo que podemos mostrar



Ilustração de protótipo

O que vale a pena criar?

SprintAI | IAPMEI 50 ANOS

"Pai, quero investir dinheiro em ações e em Bitcoin."



Sprint AI

Começar pelo problema

Uma boa pergunta abre espaço a diferentes soluções



Quem queremos ajudar?



O que precisa de fazer?



Onde encontra dificuldades?

SprintAI | IAPMEI 50 ANOS

Observar antes de criar

Barbearias • Recolher evidências



Presença digital



Conversas reais



Factos e hipóteses



Que problema vale a pena resolver?

SprintAI | IAPMEI

O que foi observado



Informação dispersa



Serviços e preços por mensagem



Marcações à espera de resposta

Como facilitar a escolha e a marcação?

Cenário ilustrativo da demo

SprintAI | IAPMEI

Propor valor.
Escolher o foco.

Barbearias · Explorar e decidir



Melhorar os canais

Criar uma página

Facilitar marcações

O barbeiro compra.
O cliente utiliza.

SprintAI | IAPMEI

A solução escolhida



Uma página para telemóvel



Serviços e preços claros



Um botão para marcar

Escolher o serviço. Consultar o preço. Iniciar a marcação.

SprintAI | IAPMEI

Criar um protótipo

Barbearias · Tornar a proposta visível



Serviços e preços → Confiança → Iniciar marcação → Gemini / ChatGPT → Stitch

SprintAI | IAPMEI

Da ideia à primeira versão



Identidade visual definida



Corte 15 € · Barba 10 €



Marcação simulada

Uma primeira versão para experimentar

SprintAI | IAPMEI

Testar com pessoas reais

Barbearias · Observar e melhorar



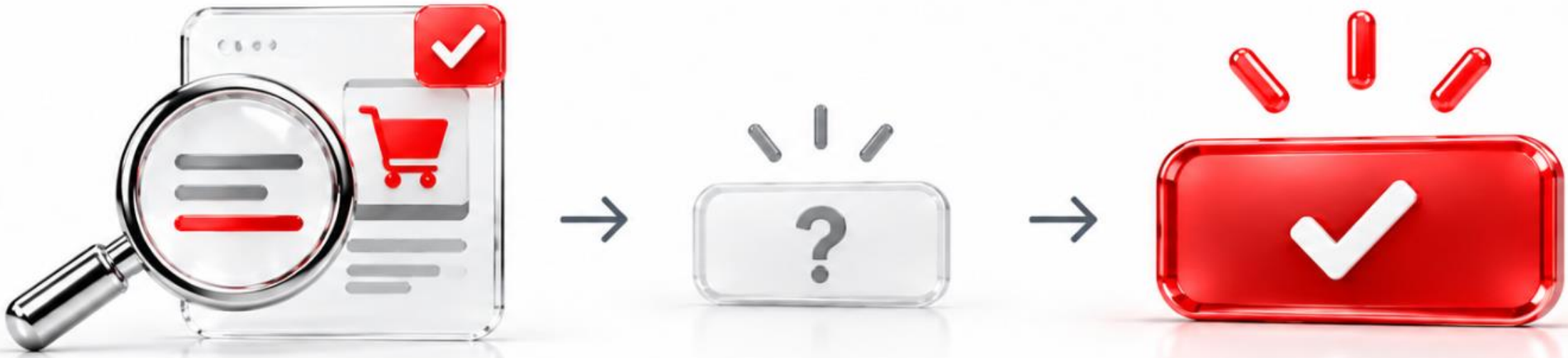
Cliente: consegue marcar?

Barbeiro: resolve o problema?

O que mudar primeiro?

SprintAI | IAPMEI

O que aprendemos com o teste



Preço fácil de encontrar → Botão pouco visível → Marcação mais evidente

Melhoria escolhida: destacar o botão de marcação

Resultado simulado para a demo

SprintAI | IAPMEI 50 ANOS

Vender uma solução concreta

Barbearias · Passo comercial após o Sprint



Problema observado



Âmbito, preço e prazo



Compromisso para avançar

Interesse → proposta → aceitação

SprintAI | IAPMEI

Uma proposta pronta a apresentar



Página e conteúdos → **Ligação à marcação** → **Uma ronda de ajustes**

Próximo passo: acordar preço e prazo

Âmbito-base da demo · Venda por confirmar

SprintAI | IAPMEI

DEMO



https://docs.google.com/document/d/1-9t4kNzhZJ0ziCTVTt7wheYFyrj7f6Y_fzmk4ipFkS4

SprintAI | IAPMEI

Como a IA
acelera o processo

Mais depressa até à primeira versão



SprintAI | IAPMEI 50 ANOS

Como pedir melhor ao ChatGPT

Uma conversa que se afina a cada resposta



Leia → corrija → peça uma nova versão

SprintAI | IAPMEI 50 ANOS

Gerar ideias.
Escolher com critério.

A IA ajuda a comparar. A decisão é nossa.



SprintAI | IAPMEI 50 ANOS

Tornar a ideia visível

Começar com o mínimo necessário para aprender



Conceito
Descrever a ideia



Protótipo
Mostrar e experimentar



MVP
Entregar valor real

SprintAI | IAPMEI 50 ANOS

LimpaCerto

Do pedido à proposta

Uma empresa de limpezas. Três canais de entrada.



Organizar a informação e preparar uma proposta com IA

Caso fictício de demonstração · Design Sprint

SprintAI | IAPMEI 50 ANOS

Muitos pedidos.
Poucas adjudicações.

O desafio da LimpaCerto



Respostas demoradas

O cliente perde o interesse.



Orçamentos pouco claros

Surgem dúvidas e mais mensagens.



Poucas adjudicações

Muitos pedidos não chegam a serviço contratado.

Como responder mais depressa, com propostas claras, e transformar mais pedidos em serviços adjudicados?

SprintAI | IAPMEI 50 ANOS

Cenário fictício da demonstração — hipóteses a validar

Observar antes de automatizar

LimpaCerto · Compreender os pedidos



WhatsApp



Email



Chatbot do site

Que informação falta para preparar o orçamento?

SprintAI | IAPMEI 50 ANOS

O que foi observado

LimpaCerto · O problema



Pedidos incompletos



Perguntas repetidas



Propostas feitas de raiz

Três canais. A mesma informação em falta.

SprintAI | IAPMEI

Cenário ilustrativo da demo

Definir o que vamos resolver

LimpaCerto · Escolher o foco



Recolher informação → Organizar o pedido → Preparar a proposta

A equipa revê antes de enviar.

SprintAI | IAPMEI 50 ANOS

A solução escolhida

LimpaCerto · Um percurso comum



Chatbot guiado → Resumo do serviço → Rascunho de orçamento

WhatsApp e email: copiar a mensagem para a demo.

Sem integrações reais na demo

SprintAI | IAPMEI 50 ANOS

Criar um protótipo

LimpaCerto • Tornar o processo visível



Cliente conversa → Sistema organiza → Equipa revê

Gemini / ChatGPT → Stitch → AI Studio

SprintAI | IAPMEI

Um pedido pronto a tratar

LimpaCerto · Exemplo preparado



Apartamento · 80 m²



2 casas de banho



Forno incluído

Limpeza pontual · Lisboa · Sem janelas

Pedido fictício · Data a combinar

SprintAI | IAPMEI

Testar com as duas partes

LimpaCerto · Cliente e equipa



Perguntas claras?



Informação suficiente?



Orçamento compreensível?

Observar onde surgem dúvidas.

SprintAI | IAPMEI

O que aprendemos com o teste

LimpaCerto · Melhorar o percurso



Serviço pouco claro



Extras sem exemplos



Resumo útil

Melhoria: explicar o que está incluído.

Resultado simulado para a demo

SprintAI | IAPMEI

Preparar a proposta comercial

LimpaCerto · Rever antes de enviar



Serviço e inclusões



Preço e condições



Próximo passo

Rever → aprovar → enviar

Passo comercial após o Sprint

SprintAI | IAPMEI

Uma proposta pronta a rever

LimpaCerto · Rascunho para a equipa



80 m² × 1,50 € = **120 €**



Forno: **+18 €**



Data sujeita a confirmação · A aguardar revisão

SprintAI | IAPMEI

Preços fictícios da demo · Não constitui oferta comercial

DEMO



https://docs.google.com/document/d/1BKDv8X1Qr2jt9FeCijKrstKcBfbwqJLsEKUPJHOB2gM

SprintAI | IAPMEI

IA com responsabilidade

Rever as respostas e manter a decisão humana



Proteger
Dados e informação



Verificar
Factos e pressupostos



Ouvir
Pessoas reais

SprintAI | IAPMEI 50 ANOS

O meu bónus:
AI Labs

Um formato aberto para aplicar IA na vossa empresa



Aprender em equipa



Resolver problemas reais



Criar novas oportunidades

Uma metodologia prática para levar para a empresa

SprintAI | IAPMEI 50 ANOS

Começar pequeno

Resolver algo importante

Uma equipa de 3 a 5 pessoas. Um desafio concreto.



Escolher um processo



Juntar quem faz o trabalho



Definir um resultado

Um problema real é o ponto de partida

SprintAI | IAPMEI 50 ANOS

Aprender enquanto se constrói

Os quatro pilares do AI Labs



Mentalidade empreendedora
Assumir o desafio



Inovação
Repensar o trabalho



Capacitação
Aprender na prática



Prototipagem rápida
Construir, testar, melhorar

A equipa aprende ao resolver o seu próprio desafio

SprintAI | IAPMEI 50 ANOS

Seis semanas
para pôr a IA em prática

Uma jornada adaptável à dimensão da empresa



Semana 1
Compreender e capacitar

Semanas 2–3
Explorar e construir

Semana 4
Testar e ajustar

Semana 5
Preparar e medir

Semana 6
Demonstrar e decidir

Um protótipo testado e um plano para o aplicar

SprintAI | IAPMEI 50 ANOS

O que queremos melhorar?

Escolher indicadores e comparar o antes com o depois



Capacidade
Mais trabalho com qualidade



Custos
Menos tempo e erros



Receitas
Mais adjudicações e novas ofertas

Uma equipa mais autónoma. Uma solução testada.

SprintAI | IAPMEI 50 ANOS

Querem implementar na vossa empresa?

Podem adaptar este formato e começar com a vossa equipa



Capacitação



Facilitação



Desenvolvimento

Se precisarem de ajuda, eu e a equipa da SprintAI estamos disponíveis.

sprintai.dev · paulo@sprintai.dev

SprintAI | IAPMEI 50 ANOS

Formação e FCT

Fundo de Compensação do Trabalho



A sua empresa tem saldo no FCT?



Qualificação e formação certificada



Perguntas?

Sujeito ao saldo e às condições aplicáveis.
Enquadramento dos AI Labs a confirmar.

SprintAI | IAPMEI 50 ANOS



SprintAI



Hi, I'm

Paulo Gaudêncio

Building AI-powered solutions that drive growth and transform businesses.

Scan to connect
Let's build something amazing together.

SALES	20 yrs	
GTM/MKT/ADV	15 yrs	
PRODUCT	12 yrs	
DEVELOPMENT	3 yrs	

Sonae
PUBLICIS GROUPE
HAVAS Media
Eduke.me
SHO COLOURS
movensis
WW group
Cofidis
SprintAI
UNIVERSIDADE CATÓLICA PORTUGUESA
iscte
Lisbon Digital School®