

atitude
UAU me![®]

como
Surpreender

e CRIAR VALOR
na Vida Pessoal e nos Negócios



raiva

TRISTEZA

alegria

MEDO

SURPRESA

nojo



KIT EMOCIONAL DE ORIGEM

ALEGRIA



SURPRESA

**MEDO
RAIVA
TRISTEZA
NOJO**



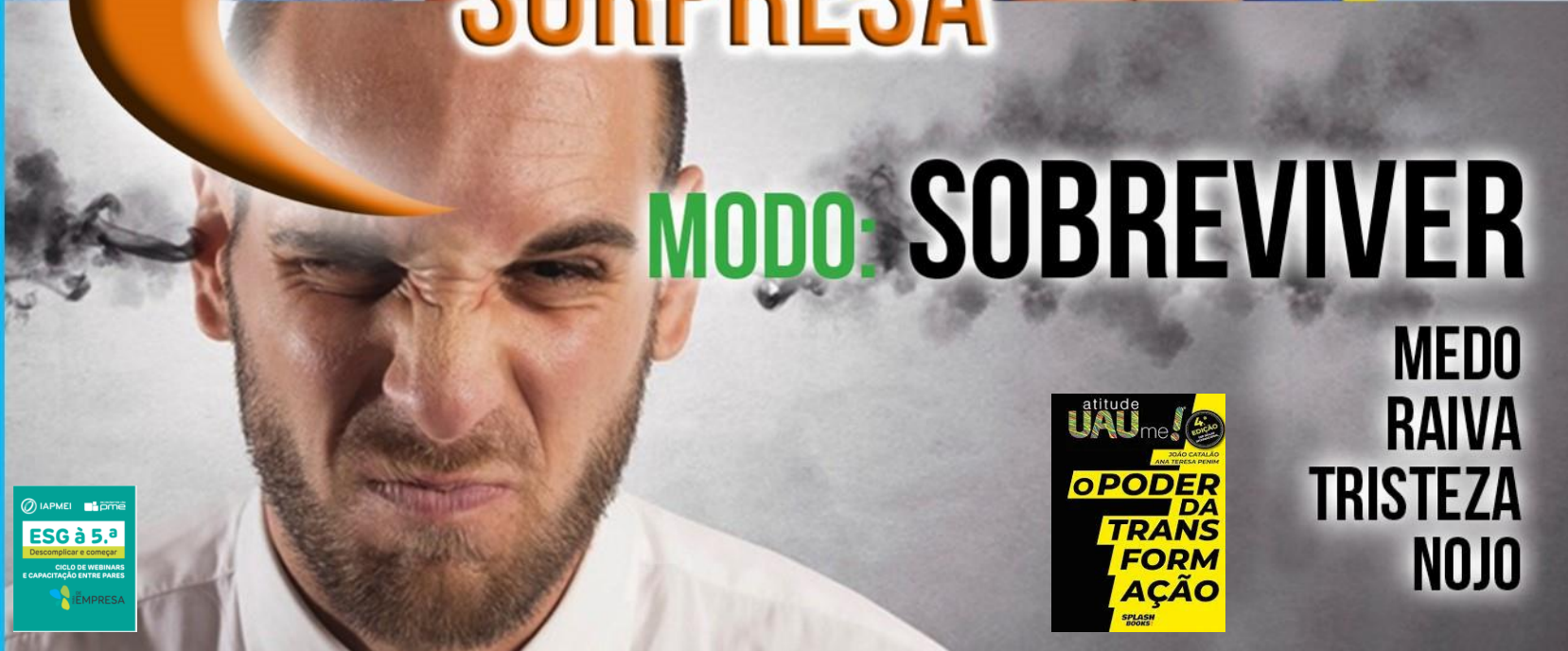
KIT EMOCIONAL DE ORIGEM



MODO: **VIVER**
ALEGRIA



SURPRESA



MODO: **SOBREVIVER**

MEDO
RAIVA
TRISTEZA
NOJO





3 TÉCNICAS

UAUme!

para

SURPREENDER



AH! AH!

SURPRESA PELO INSÓLITO



COMO PODEMOS CRIAR MOMENTOS INSÓLITOS COM OS NOSSOS CLIENTES?



DESCOBERTA



ÂNIMO



AHA!

SURPRESA PELA DESCOBERTA





O QUE PODEMOS FAZER OS NOSSOS CLIENTES DESCOBRIREM?



CONTEMPLAÇÃO



DESCOBERTA



ÂNIMO



AAAHHH!...

SURPRESA PELA CONTEMPLAÇÃO



O QUE PODEMOS FAZER OS NOSSOS CLIENTES CONTEMPLAREM?



atitude
UAU me![®]

como
Surpreender
e CRIAR VALOR
na Vida Pessoal e nos Negócios

