



ALEXANDRA
LEMONS

ESG à 5.ª

Descomplicar e começar

CICLO DE WEBINARS
E CAPACITAÇÃO ENTRE PARES

27.11.2025

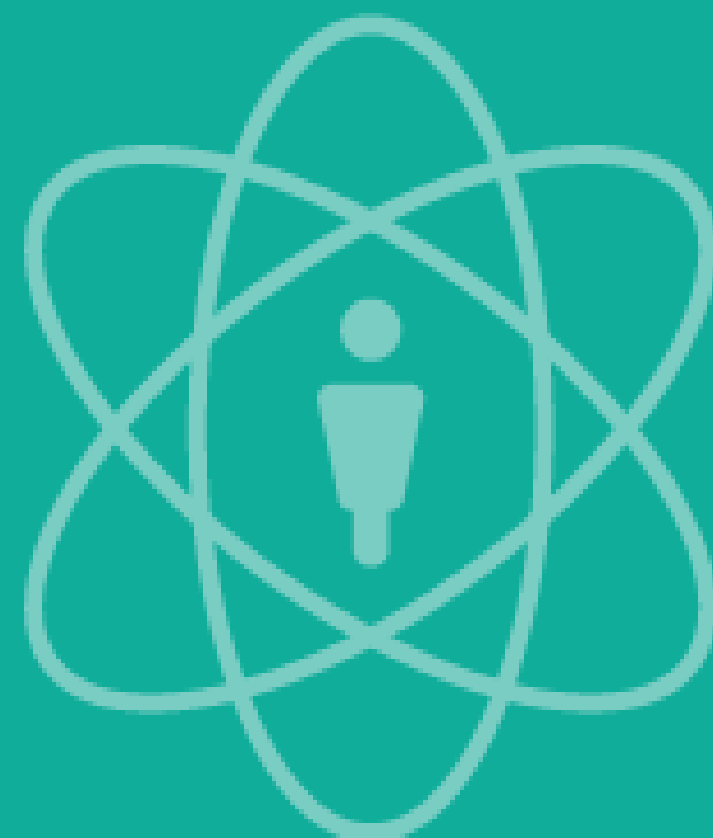


CULTURA EMPRESARIAL E INSPIRAÇÃO COMO MOTOR DE DESEMPENHO

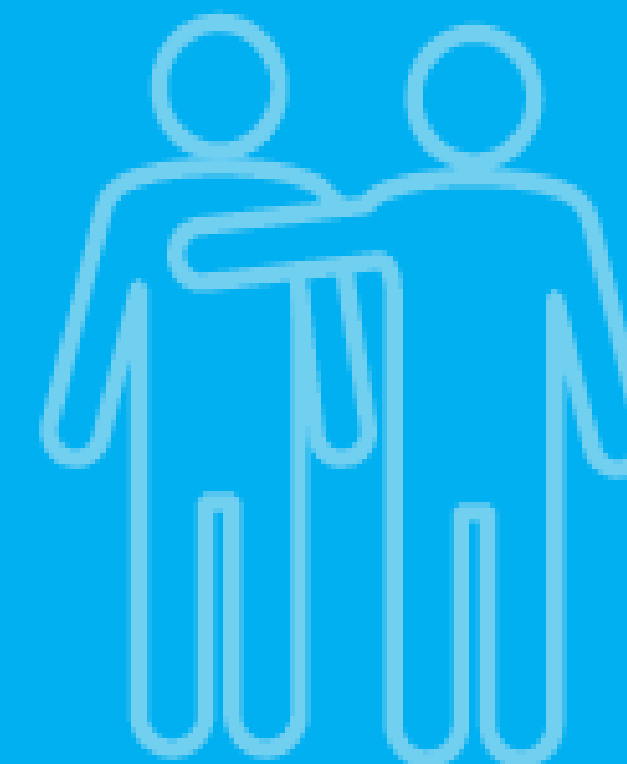
CONHECIMENTO



CONSCIÊNCIA DE
VALORES



AÇÃO ALINHADA



A NOSSA CASA



**PREMIUM
COACHING®**
FOR PREMIUM RESULTS

ESG à 5.ª

Descomplicar e começar

CICLO DE WEBINARS
E CAPACITAÇÃO ENTRE PARES



MENTALIDADE DERROTISTA



**PREMIUM
COACHING®**
FOR PREMIUM RESULTS

ESG à 5.ª

Descomplicar e começar

CICLO DE WEBINARS
E CAPACITAÇÃO ENTRE PARES



97%

MENTALIDADE DE AUTOR



**PREMIUM
COACHING®**
FOR PREMIUM RESULTS

ESG à 5.ª

Descomplicar e começar

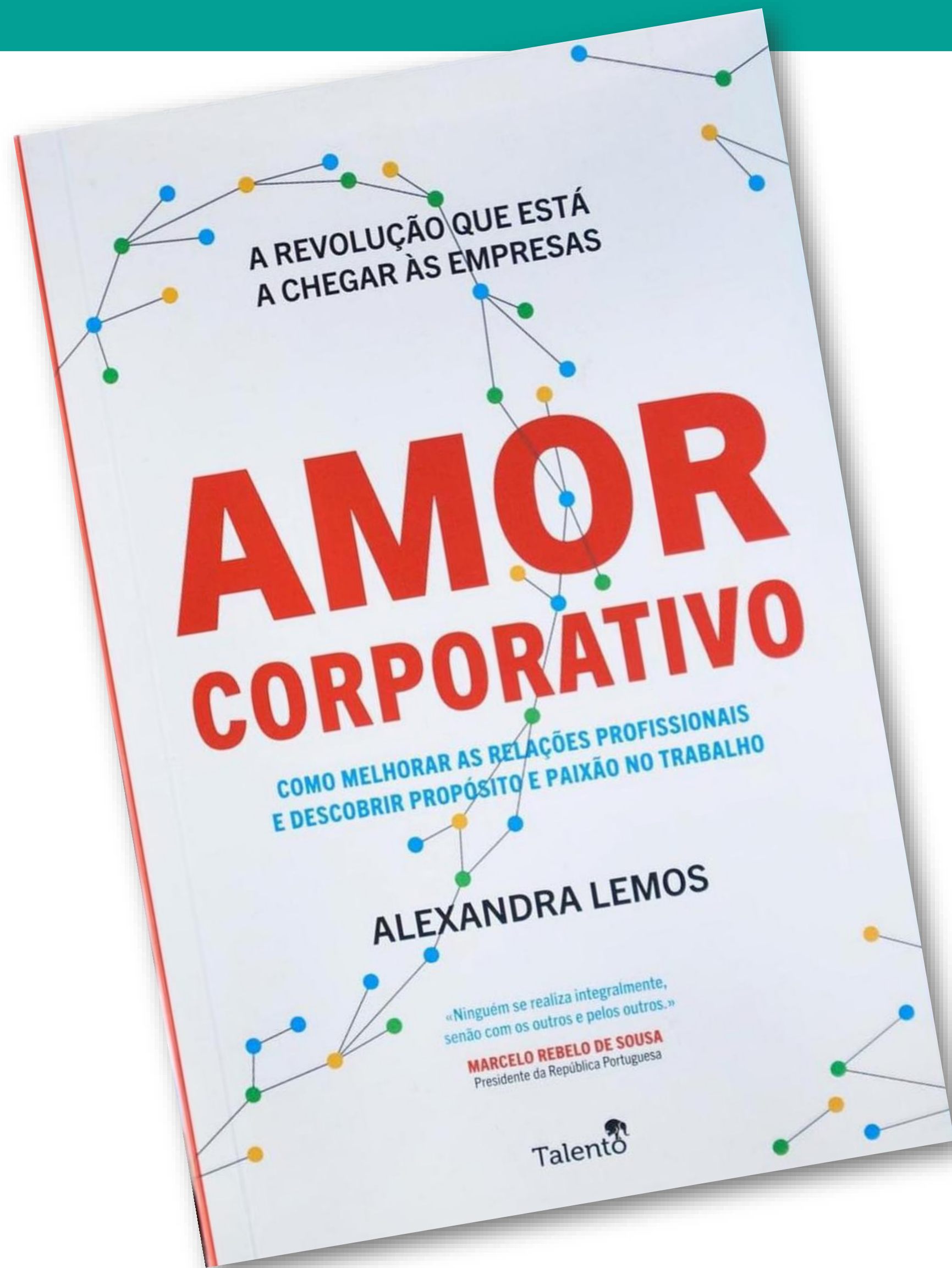
CICLO DE WEBINARS
E CAPACITAÇÃO ENTRE PARES



OLÁ!
O MEU NOME É...

AUTOR

3%



COM A PARTICIPAÇÃO DO COMENDADOR RUI NABEIRO:

«A Empresa deve ter uma “alma” que motive os que nela trabalham. Essa “alma” pode ser o verdadeiro propósito, o significado, o valor que a torna original, diferenciadora, única.»

COM A PARTICIPAÇÃO DO PRESIDENTE DA REPÚBLICA SR. PROF. DR. MARCELO REBELO DE SOUSA:

«Ninguém se realiza integralmente, senão com os outros e pelos outros.»



- O conjunto de **VALORES**, as **CRENÇAS** (hábitos de pensamento individual e coletivo), as **REGRAS**, os **PRINCÍPIOS** e os **PROCEDIMENTOS** estabelecidos pela empresa.
- A Cultura Empresarial regula, **FORMAL** e **INFORMALMENTE**, as interações, os relacionamentos, as transações entre as pessoas que trabalham na empresa.
- Serve de **FORÇA REGULADORA** sobre a forma de pensar, de sentir, integra o perfil dos colaboradores, o modelo de liderança, orienta e serve de referência ao funcionamento das dinâmicas internas, da tomada de decisão estratégica e operacional, da orientação ao Cliente interno e externo, da ética, da integridade, da conformidade e da deontologia.
- A Cultura Empresarial é também impactada pela **HISTÓRIA DA EMPRESA**, que tem sucessos e retrocessos, e pelos apelos à inovação, na procura dinâmica de soluções para os desafios da atividade da organização, quer ao nível das melhores práticas, quer dos recursos materiais e humanos adequados para se atingirem os níveis de desempenho desejado.
- A Cultura da Empresa veste a organização de um certo **CARÁCTER** ou **PERSONALIDADE**. Alavanca e fortalece uma mensagem de corpo unificado, com um propósito partilhado entre todos. Esta cultura descreve a empresa, estabelece a sua reputação, constrói o património de vivências, de tomadas de posição.

- **CULTURA EMPRESARIAL DECLARADA**

É o que a empresa **afirma oficialmente** sobre os Valores da Organização, a Missão, a Visão e os Comportamentos Desejados.

Documentos institucionais
Site e redes sociais
Formações previstas
Comunicação interna
Murais de valores

Exemplos:

“Aqui valorizamos as Pessoas.”

“Somos inovadores.”

“A Ética é o nosso pilar principal.”

“O Cliente está sempre no centro da nossa missão.”



- **CULTURA EMPRESARIAL PRATICADA**

É o que **ACONTECE NA PRÁTICA**, percebido pelos colaboradores no quotidiano da empresa.

Comportamento da liderança
Tomada de decisão
Regras não escritas
Rotinas e processos
Recompensas e punições

Exemplos:

“A empresa diz que valoriza as Pessoas, mas os líderes ignoram os feedbacks”.

“A empresa diz que é inovadora, mas pune os erros.”

“Diz ser ética, mas tolera favoritismos e certas manigâncias”

SINTOMAS DE DESAMOR



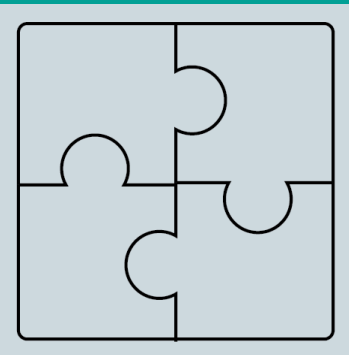
PREMIUM COACHING®
FOR PREMIUM RESULTS

ESG à 5.ª

Descomplicar e começar

CICLO DE WEBINARS
E CAPACITAÇÃO ENTRE PARES





SINTOMAS DE DESAMOR AO NÍVEL DA CULTURA ORGANIZACIONAL



PREMIUM COACHING®
FOR PREMIUM RESULTS

ESG à 5.ª

Descomplicar e começar

CICLO DE WEBINARS E CAPACITAÇÃO ENTRE PARES



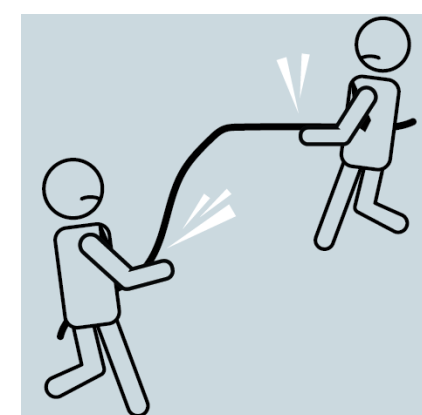
CULTURA DE MEDO



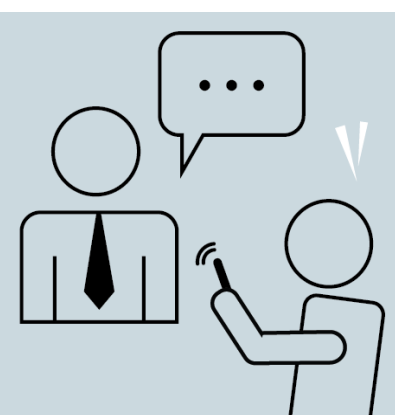
FENÓMENOS DE «RÁDIO ALCATIFA»



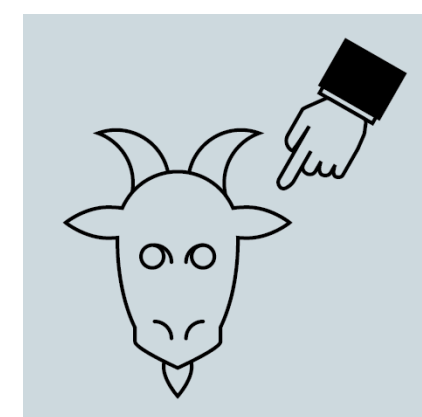
CULTURA DE CULPA / DESRESPONSABILIZAÇÃO



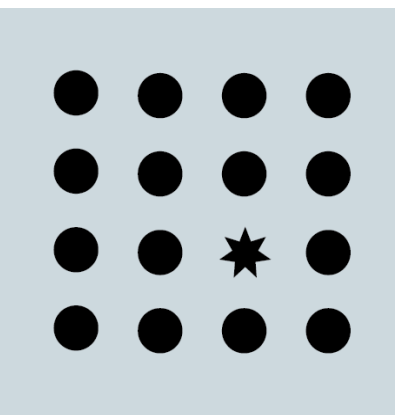
COMPETIÇÃO NÃO SAUDÁVEL



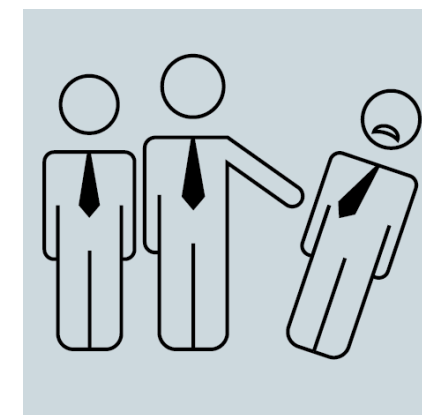
CULTURA DE INTERRUPTÃO IRRELEVANTE



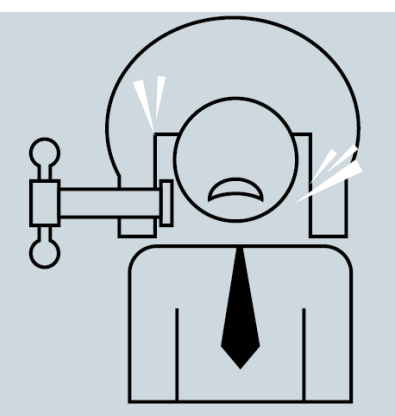
IDENTIFICAÇÃO DE «BODES EXPIATÓRIOS»



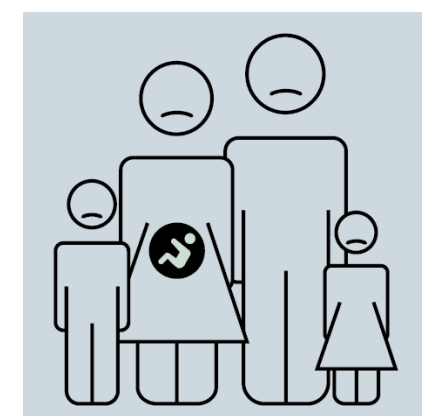
INCONSISTÊNCIAS NA EMPRESA



VISÃO ENVIESADA DOS PAPÉIS FUNCIONAIS



PRESSÃO PARA RESULTADOS

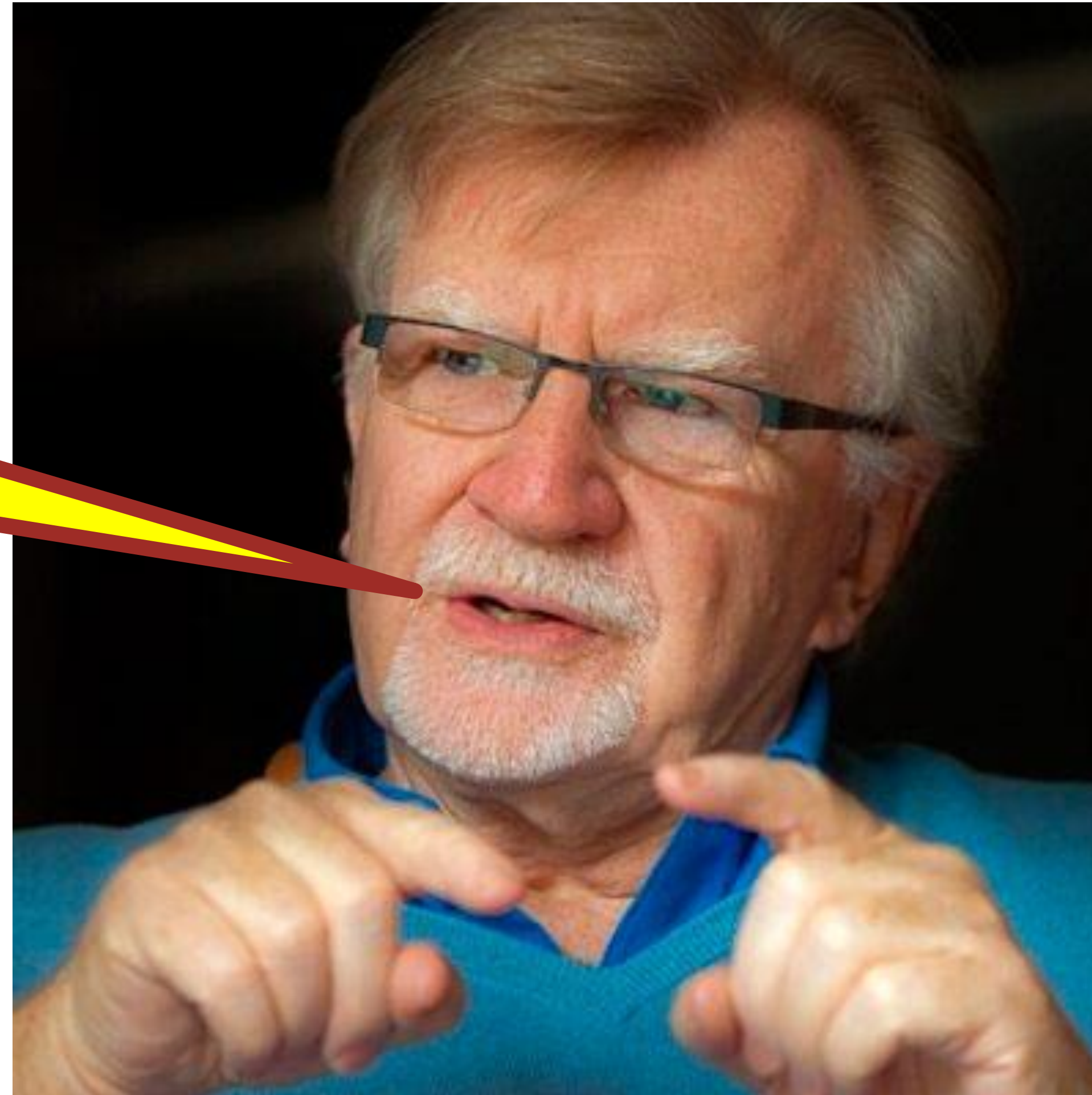


DESVALORIZAÇÃO DO APOIO ÀS FAMÍLIAS



DISCRIMINAÇÃO/ EXCLUSÃO

ENTROPIA



**ENTROPIA É TODA A
ENERGIA QUE GASTAMOS
COM UMA MENTALIDADE
DE VÍTIMA, CONTROLO E
PERDA DE EFICÁCIA,
QUANDO TEMOS UM
POTENCIAL QUE
PODERÍAMOS ESTAR A
APROVEITAR E VALORES
FUNDAMENTAIS PARA
VIVERMOS**

7 NÍVEIS DE CONSCIÊNCIA ORGANIZACIONAL by Richard Barrett



**PREMIUM
COACHING®**
FOR PREMIUM RESULTS

ESG à 5.ª

Descomplicar e começar

CICLO DE WEBINARS
E CAPACITAÇÃO ENTRE PARES





Eng. Óleo-Hidráulica, 27 anos (1997)
PONTE VASCO DA GAMA



**TABULEIRO DO PILAR NORTE ACIMA DO RIO
TEJO
PONTE VASCO DA GAMA - LISBOA**

**ALEXANDRA
LE MOS**



PERCURSO

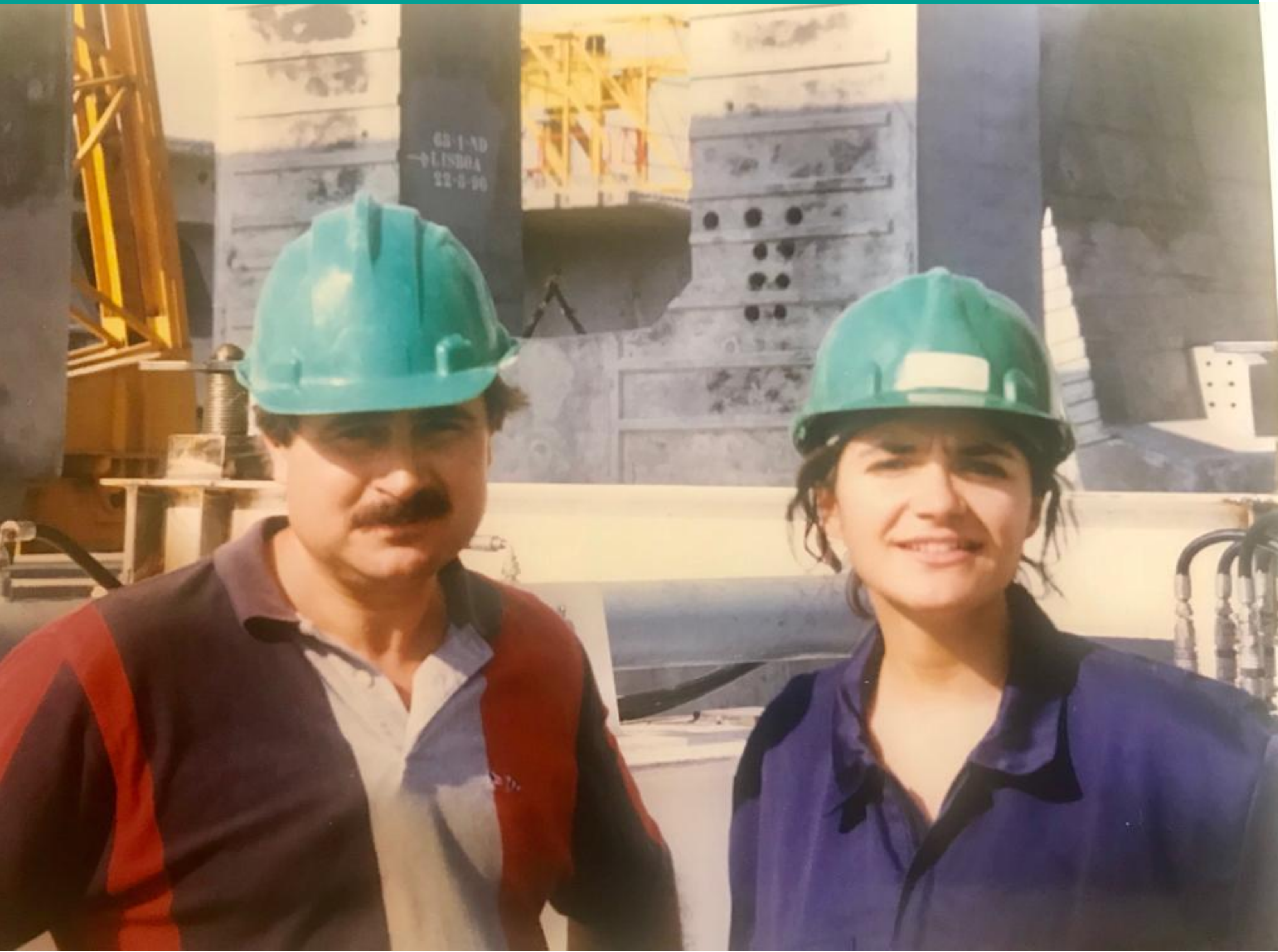


PREMIUM COACHING®
FOR PREMIUM RESULTS


ESG à 5.ª

Descomplicar e começar

CICLO DE WEBINARS
E CAPACITAÇÃO ENTRE PARES



10 ABRIL 1997



**SE NÃO É PARA
MORRER,
É PARA VIVER!**

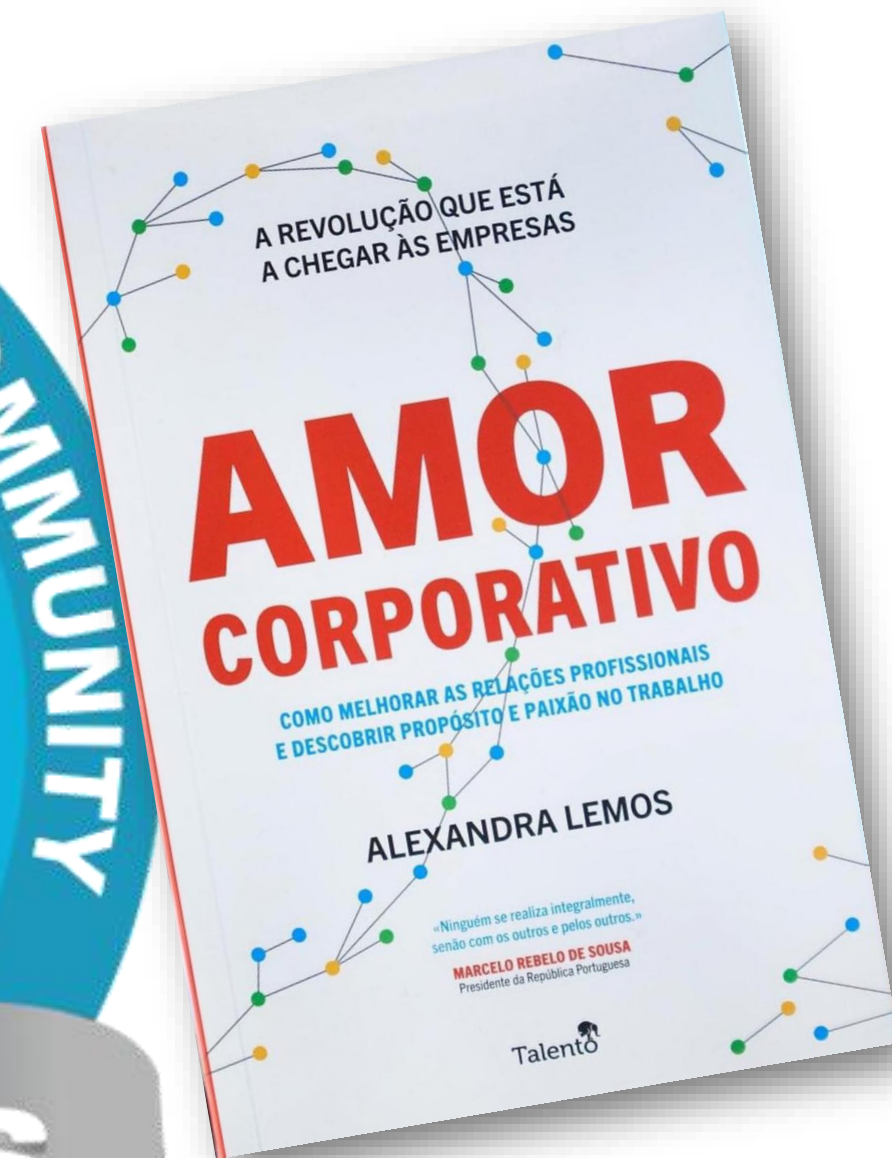
PERCURSO



ESG à 5.ª

Descomplicar e começar

CICLO DE WEBINARS
E CAPACITAÇÃO ENTRE PARES



ICC Global Director 2014-2018



1.000 Coaches certificados



[alexandralemos.premium](https://www.instagram.com/alexandralemos.premium)

78 Países, 16.600 Coaches

TEAM & EXECUTIVE, PALESTRAS, VÍDEOS, LIVRO AMOR CORPORATIVO

Tlm: 934 489 281 Email: alexandra.lemos@premiumcoaching.pt

OS QUE FAZEM ACONTECER A CULTURA



PREMIUM COACHING®
FOR PREMIUM RESULTS

ESG à 5.ª

Descomplicar e começar

CICLO DE WEBINARS
E CAPACITAÇÃO ENTRE PARES



OS QUE FAZEM ACONTECER A CULTURA



**PREMIUM
COACHING®**
FOR PREMIUM RESULTS

ESG à 5.ª

Descomplicar e começar

CICLO DE WEBINARS
E CAPACITAÇÃO ENTRE PARES

