

# Desafios e oportunidades para a criação de valor na transformação digital

Pretende-se que os participantes conheçam as principais tendências na digitalização de sistemas de produção e as suas implicações na organização da produção; estabeleçam contato com novas fontes de dados e análise de informação de suporte à gestão para o planeamento e monitorização da qualidade e satisfação dos clientes; compreendam a forma como a transformação digital de processos e ecossistemas coloca desafios e oportunidades para a inovação e transformação de modelos de criação de valor.

<b>SESSÕES</b> <b>(data e horário)</b>	S1 - Digitalização e novos modelos de criação de valor: tecnologias, processos e competências	<b>25/nov</b>	<b>14h00-17h30</b>
	S2 - Oportunidades do E-WOM: como extrair valor dos conteúdos <i>online</i> para a monitorização da qualidade e requisitos do mercado	<b>26/nov</b>	<b>17h30-21h00</b>
	S3 - <i>E-professionalism</i> : como alinhar competências operacionais e éticas em contextos de produção digital	<b>02/dez</b>	<b>9h30-13h00</b>
	S4 - Desafios do digital para a qualidade e desempenho: o que significa “ <i>job quality</i> ” atualmente	<b>03/dez</b>	<b>9h30-13h00</b>
<b>DESTINATÁRIOS</b>	Estudantes e/ou empreendedores que pretendam criar o próprio emprego/empresa ou com empresa recém-criada (com menos de dois anos)		
<b>ESPECIALISTA</b>	Marlene Amorim		
<b>DURAÇÃO</b>	14 horas		
<b>LÍNGUA</b>	Portuguesa		
<b>LOCAL / CANAL</b>	Academia PME Digital (Moodle)		
<b>INFORMAÇÕES</b>	<a href="mailto:academia.pme@iapmei.pt">academia.pme@iapmei.pt</a>		

**A inscrição neste encontro é gratuita e deverá ser feita através deste link**