

Digit@l Tuesdays by IAPMEI

E-COMMERCE E CONVERSION RATE OPTIMIZATION (CRO):

A simbiose perfeita

WEBINAR • 7 MAIO



Ecommerce & CRO: A Simbiose perfeita

Tiago Almeida Nogueira



Saber vender online já não é suficiente
(ou se calhar nunca foi).
O importante é saber tirar o máximo de
quem entra em contacto connosco.

Let's start from the basics.

Para onde vamos?

- 1.Estado da Arte do digital**
- 2.Introdução ao CRO**
- 3.O Funil e o comportamento dos utilizadores**
- 4.CRO Framework (Analisar, Estratégia, Implementação e Conclusão)**
- 5.Ferramentas de CRO**
- 6.O início da jornada**
- 7.A página de destino**
- 8.Os dispositivos móveis**
- 9.Tendências**

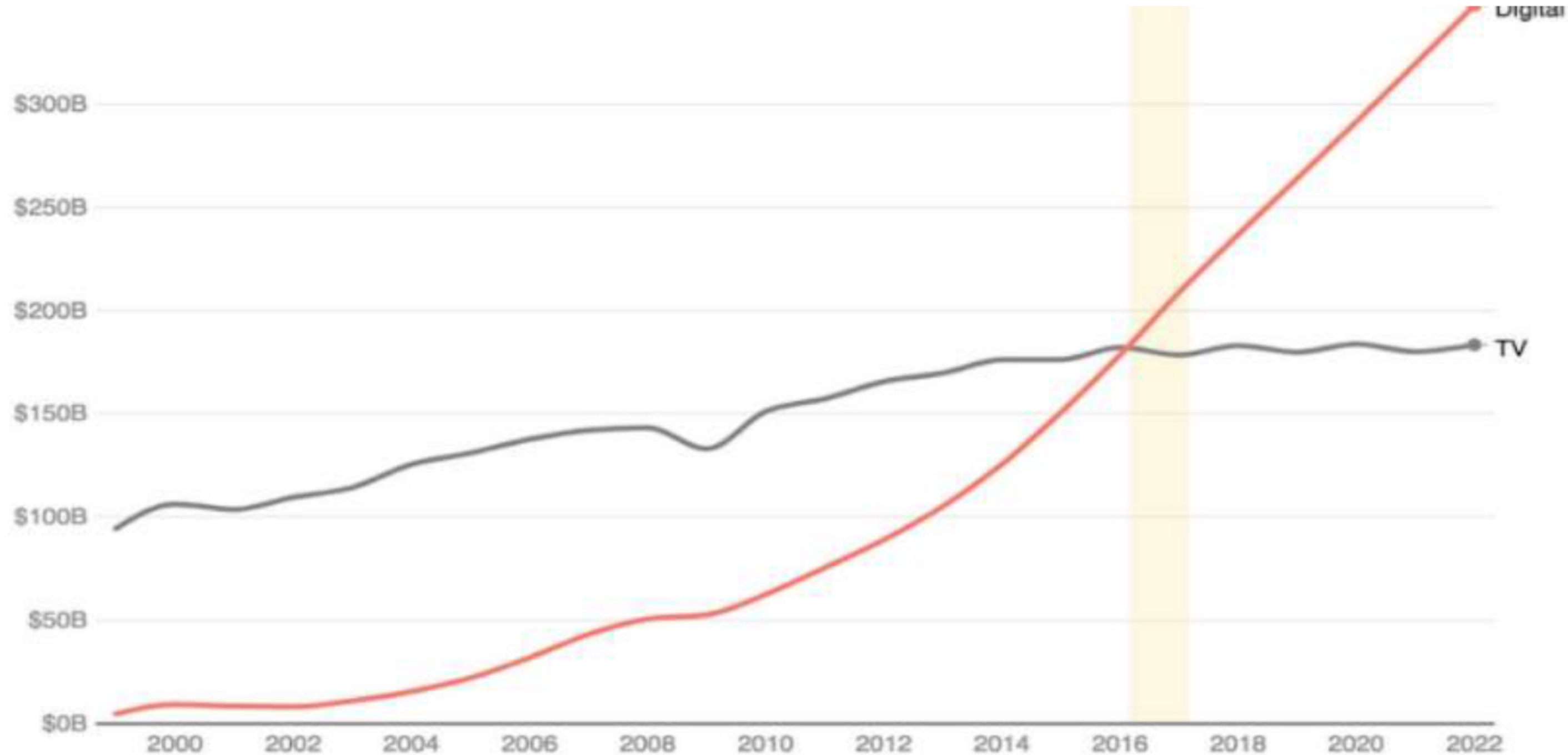
O nosso presente:

- 5,470 bilhões de internet users.
- 1,990 bilhões de websites
- 7,838 bilhões pesquisas no google (hoje)
- 7,208 bilhões de Youtube Views (hoje).
- 3,308 utilizadores ativos no Facebook.

Fonte: Internetlivestats.com

Ainda há dúvidas?

O impacto do investimento em comunicação digital está relacionado com a sua **relevância**



Source: MAGNA | Data for 2017 and beyond are forecasts • Created with Datawrapper

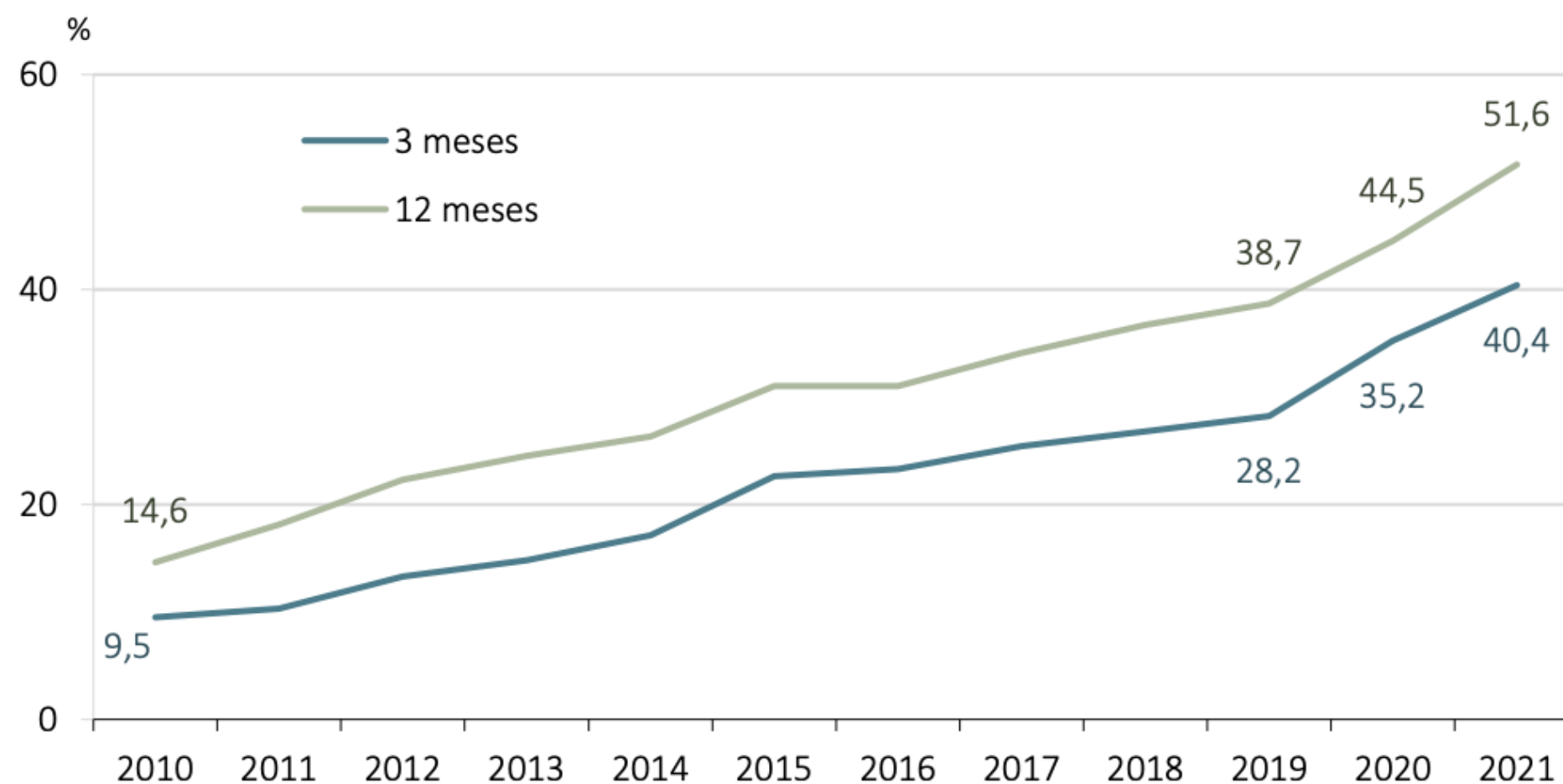


"Half the money I spend on advertising is wasted, the trouble is I don't know which half."

JOHN WANAMAKER

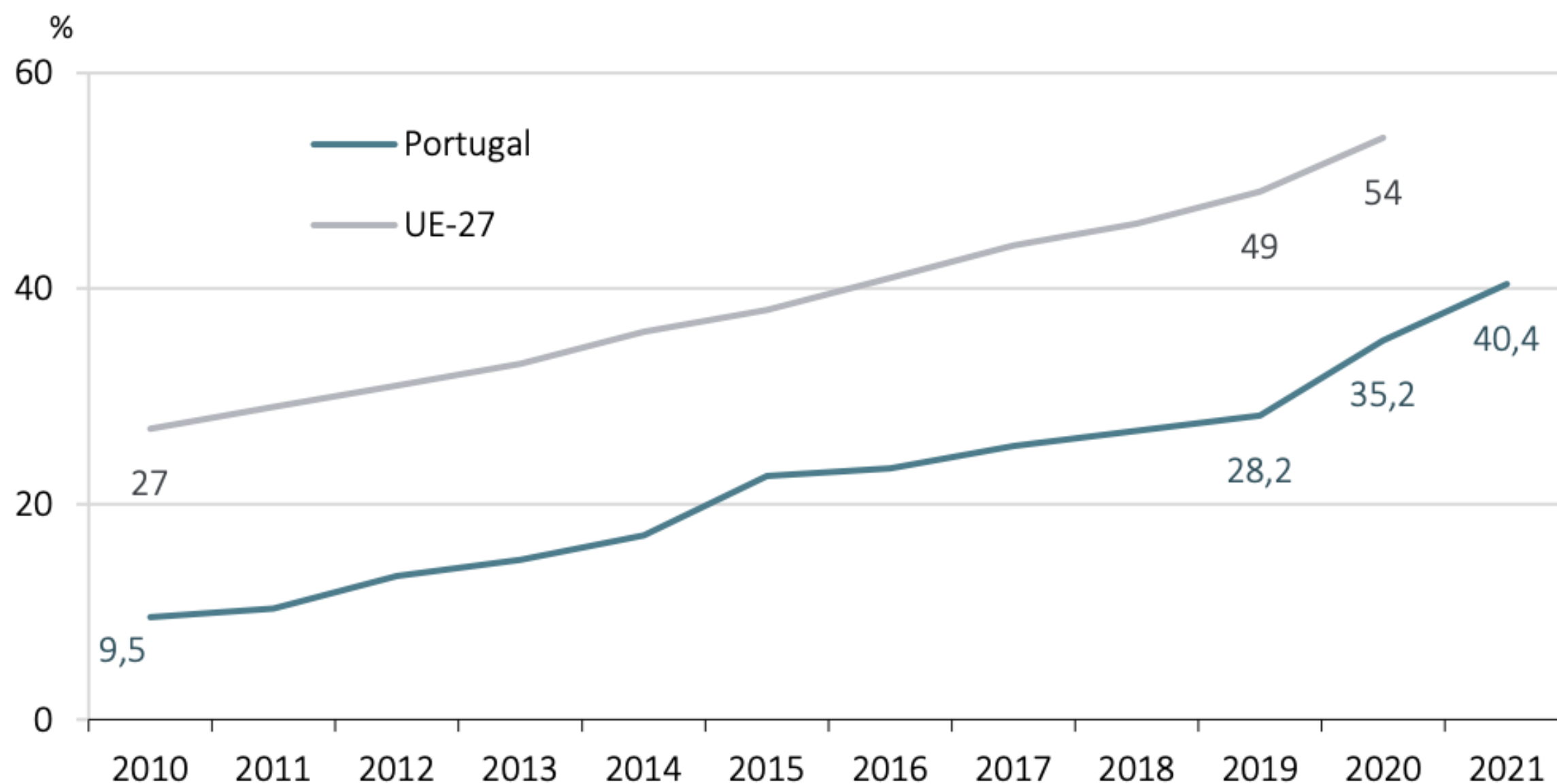
Father of modern advertising and
a "pioneer in marketing"

Proporção de pessoas de 16-74 anos que utilizaram comércio eletrónico entre 2010 a 2021



Fonte: INE, Inquérito à Utilização de Tecnologias da Informação e da Comunicação.

Proporção de pessoas de 16-74 anos que utilizaram comércio eletrónico entre 2010 a 2021, PT vs UE



Com impacto na Customer Journey dos clientes



**O que é a Conversion Rate
(CR)?**

**O que é a Conversion Rate
Optimization (CRO)?**

O que é que a **CRO** vai
impactar diretamente?

O que é que a CRO vai impactar diretamente?

- + Vendas**
- + Ticket Médio**
- + Items Per Order**
- + Recorrência**
- Carrinhos abandonados**
- Drop off no método de pagamento**

CRO



User Experience

OBJETIVO?



TORNAR VISITANTES EM CLIENTES



O Funil e o comportamento dos utilizadores

O que é que tu fazes?

SUBSCRITORES

Subscreve a Newsletter

Porque é que me importaria?

LEADS

Regista-te para um produto grátis

Porque é que acredito em ti?

QUALIFICADOS

Regista-te para um trial gratuito

Por onde começamos?

CLIENTES

Faz upgrade para o plano pago

CRO Framework

Análise

- **Comportamento do utilizador**
- **Performance do funil no site**
- **Encontrar as falhas no funil**

CRO Framework

Estratégia

- **A/B Test**
- **Personalização**
- **Decidir baseado em dados**

CRO Framework

Implementação

- **Otimização das páginas (LP, Produto, Search)**
- **Melhorar pontos da jornada**
- **Foco a 100% em mobile**

CRO Framework

Conclusão

- **O que aprendemos e que erros não voltamos a repetir?**
- **Qual a próxima área a otimizar?**

Ferramentas de CRO

Google Analytics

**Análise do comportamento do
utilizador e da performance**

Ferramentas de CRO

Hotjar, Clarity, etc.

**Recolher feedback dos utilizadores e
monitorização do comportamento**

Ferramentas de CRO

Optimizely

Criação de testes A/B e de criação de experiências entre diferentes segmentos

O início da jornada

Traffic Sources

- **Direto?**
- **Orgânico?**
- **Pago?**
- **Social?**

O início da jornada

Tráfego Direto

10% em Brinquedos, Bicicletas, Trotinetes e Patins

CONTINENTE

zU

Wells

Ajuda

Área de entrega

CONTINENTE

O que procura?

Login/Registo

Produtos

Folhetos & Campanhas

Continente Negócios

EntregaZero

Cartão Continente

Receitas & Inspiração

Lojas

IVA Zero

COLEÇÕES CONTINENTE

Uma coleção que conserva fresca. 20€ em compras = 1 selo. De 13/11/2023 a 18/02/2024.

SAIBA MAIS

COLEÇÕES

SISTEMA DE VÁCUO

5x

MAIS FRESCO

50%

Sobre PVPR



PUB

Detergente Máquina Roupas Líquido Universal

Persil

65 doses

+25%

Sobre PVPR



PUB

Camarão Vannamei 24/40 Ultracongelado

Pescanova

emb. 800 gr

20%

Sobre PVPR



PUB

Escova de Dentes Triple Action Média

Colgate

emb. 4 un

+30%

Sobre PVPR



PUB

Saqueta de Fruta para Bebê 4 Frutas +4M

Nestlé

emb. 90 gr

10%

Sobre PVPR



Bonsai - 10281

LEGO Creator

+15%

Sobre PVPR



Lombos de Bacalhau Reserva MSC Gourmet Ultracongelados

Riberalves

3 un (1 kg)

25%

Sobre PVPR



Calendário do Advento de Chocolate Urso

Lindt

emb. 170 gr

O início da jornada

Tráfego Orgânico

como escolher um desumidificador

X

Compras

Vídeos

Imagens

Sites de comparação

Notícias

Livros

Maps

Finanças

Todos os filtros

Ferramentas

Cerca de 129 000 resultados (0,27 segundos)

Patrocinado

Dryzone XI-cubic - Desumidificad...

119,95 €

Create

Envio gratuito

10 litros

De Klarna

PROMOÇÃO

Desumidificador Purificador de ...

79,97 € 425-€

Worten.pt

Envio gratuito

0,6 litro

De Kelkoo

Desumidificador CREATE XL-...

175,95 €

Worten.pt

Envio gratuito

★★★★★ (4)

20 litros

De Kelkoo

IAB Deshumidificad...

67,08 €

Amazon.es

Envio gratuito

1,2 litro

De Google

PROMOÇÃO

Humidificador XIAOMI Mi sm...

31,01 € 37-€

Worten.pt

+3,65 € de envio

★★★★★ (160)

Névoa morna · Ultrassônico

De Kelkoo

Desumidificador CREATE XL-...

120,95 €

Worten.pt

Envio gratuito

★★★★★ (7)

10 litros

De Kelkoo

Desumidificador CECOTEC Big...

53,00 €

Worten.pt

+6,00 € de envio

★★★★★ (56)

0,3 litro

De Kelkoo

Desumidificador WHIRLPOOL...

207,65 €

Worten.pt

Envio gratuito

★★★★★ (268)

6,5 litros

De Kelkoo

DECO PROTeste

https://www.deco.proteste.pt › casa-energia › como-es...

Como escolher desumidificadores

Um **desumidificador** ajuda a combater a humidade excessiva em casa. Saiba **como escolher** o melhor **desumidificador** para a sua casa.

Worten

https://www.worten.pt › dicas-como-escolher › desumi...

Como Escolher um Desumidificador (2023)

É importante que o **desumidificador** que **escolher**, se adequa ao tamanho do espaço onde vai funcionar. Para tal, deve ter em conta a capacidade do reservatório de ...

O início da jornada

Tráfego Pago

Compras

Imagens

Videos

Sites de comparação

Notícias

Maps

Livros

Finanças

Todos os filtros | Ferramentas

Cerca de 15 400 000 resultados (0,33 segundos)

Patrocinado



Chaise Longue Reversível Astro
199,00 €
Feira dos Sofás
+45,00 € de en...
De Google



Sofá Chaise Longue Preto...
539,00 €
Gato Preto
+3,99 € de envio
De Producthero

PROMOÇÃO



Sofá Cama BUDWING...
559,00 € 699-€
Worten.pt
+39,00 € de en...
★★★★★ (3)
De Kelkoo



Sofá Modular de Esquina de 5...
1739,95 €
SKLUM
Envio gratuito
★★★★★ (3)
De Klarna



Chaise longue em tecido, beg...
2499,00 €
Kave Home
Envio gratuito
★★★★★ (8)
De Google

PROMOÇÃO



Chaise longue ciro reversível -...
509,15 € 599-€
Conforama Port...
Envio gratuito
De Yteo



La Redoute Interieurs Capa...
719,20 €
La Redoute
Envio gratuito
De Google



Crate sofá chaise grande pérola
1299,00 €
Kenay Home
+49,50 € de en...
De Producthero

Patrocinado

 Kave Home
<https://www.kavehome.com>

-50% Black Days | Kave Home - Black Days Até -50% desconto
Crie espaços com personalidade com os mais recentes **Sofás** e Móveis design. Comprar já.
Sofás design, Cadeiras, mesas de refeição, poltronas, candeeiros e muito mais aqui.
Subscrever - Prepare-se para a Black Week

Patrocinado

 sofaszone.pt
<https://www.sofaszone.pt>

SofásZone - Sofás de Qualidade - O Sofá Ideal para a sua Sala
Todos merecemos descanso de qualidade. **Sofás**, Cadeirões e Poltronas. Oportunidade única.

A página de destino

Elementos Essenciais

- **Entendo realmente o que é?**
- **CTA claro e conciso?**
- **Design pensado para o CTA**
- **Tempo e conteúdo em linha?**
- **Prova social ativa e a funcionar**

O Menu

Tendência: Promoções Black Friday! Calendários do Advento Outlet Loja erótica Kerastase: shampoos, séruns e máscaras Rotinas Faciais Dermocosmética Beauty Drops

PRIMOR

Procurar em toda a loja

MARCASBLACK FRIDAYPERFUMESMAQUILHAGEMCOSMÉTICACABELOCORPORAISHIGIENEPARAFARMÁCIAPRIMOR MANBEBÉS E CRIANÇASSOLARESVER MAIS

Desfruta das nossa ofertas da Black Friday até -87% de desconto **¡ENTRAR!**

PRIMOR FARMA

YOU ARE THE PRINCESS

GRATIS SHOP

SEX SHOP

OUTLET

KOREA REPUBLIC

MAC

SOLARES

PRIMOR BOX

KRASH KOSMETICS

NATURAL & ORGÂNICO

IT COSMETIC

NARS

URBAN DECAY

PRIMOR PETS

PRIMOR MAN

KIEHL'S

PRIMOR FIT

BE/DR

As definições de cookies foram guardadas

BLACK IS BLACK

FRIDAY

-10%

EXTRA EM PARAFARMÁCIA

CÓDIGO: BF

*Ver condições em Promos Ativas.

Promoção válida até 14/11 às 22:59h

O Menu

×

Ver categorías

Black Friday

Gaming

Portátiles

Componentes

Monitores

Smartphones

Televisores

Hogar

Ordenadores PcCom Te recomendamos

Nuestras Marcas Te recomendamos

Configurador PCs Nuevo

Reacondicionados Trending

Espacio Apple

Servicios

Todas las categorías ▼

Buscar

Q

Compromisos

Mi cuenta

Mi cesta

Ofertas Black Friday

servicio 5 estrellas

Este

BLACK

FRIDAY

is the new black

26 de noviembre

5€

al pagar con

Click to pay

C

al

Hasta un

-40%

de descuento

Ver ahora

Portátiles

Ordenadores

Componentes

Monitores

Periféricos

SAMSUNG

Ahorra más este

Black Friday con Samsung

A Search Bar

romance



ARTIGOS SUGERIDOS



o velho que
lia Romances
de amor



Romance de
verao



duna - o
Romance
grafico: livro 1



Romance



o Romance
de amadis



o Romance
de amadis

AUTORES/ARTISTAS SUGERIDOS



My Chemical
Romance

VERTODOS OS RESULTADOS

A Search Bar

CONTINENTE

zu

wells

CONTINENTE

O que procura?
bolachas

×

Q

Produtos 

Folhetos 8



Bolachas Recheadas Cacau
Continente
emb. 500 gr
€1,59/un
€3,18/kg





Bolachas Crackers com Sal
Continente
emb. 500 gr (14 un)
€1,69/un
€3,38/kg



25%
Sobre PVPR



Bolachas Marinheiras com Chia
Cem Porcento
emb. 200 gr
€2,14/un
€10,70/kg
PVP Recomendado: €2,89/un



VER TODOS OS PRODUTOS

Categorias

Q

bolachas em Vegan

Q

Sortidos de **bolachas** em **bolachas**, Biscoitos e Tostas

Q

bolachas Infantis em **bolachas**, Biscoitos e Tostas

Mais pesquisados

Q

bolachas chocolate

Q

bolachas continente

Q

bolachas maria

LOJAS DAS MARCAS

50%
Sobre PVPR



PUB



Detergente Máquina Roupas Líquido Universal
Persil
65 doses



Camarão Vannamei 24/40 Ultracongelado
Pescanova
emb. 800 gr



Escova de Dentes Triple Action Média
Colgate
emb. 4 un



Saqueta de Fruta para Bebê 4 Frutas +4M
Nestlé
emb. 90 gr



Bonsai - 10281
LEGO Creator



Lombos de Bacalhau Reserva MSC Gourmet Ultracongelados
Riberalves
3 un (1 kg)

A Search Bar

BLACK FRIDAY

Até -30 % nas marcas e produtos mais populares



Sabonete
grátis em compras da NOVELLISTA



Perfumes e cosméticos
com dedicatória gravada

Ligue 308 801 672

Modos de pagamento e des

NOTINO

% BLACK FRIDAY



sugestoes de presente

Mais

Embrulho de presente

Presente de luxo para mulher

Guia de presentes

Académie Scientifique de Beauté coffrets presente

Fragrâncias para o lar: Coffrets de presente

Top 15 conjuntos presente de perfumes

Coffrets de presente para bebês

Oscar de la Renta coffrets presente

Coffrets de presente

Presente para colega de trabalho







Vichy Minéral 89
coffret presente de Natal (para nutrir a pele e mantê-la naturalmente hidratada)



Nuxe Set 2023 A moment of Serenity
coffret presente de Natal (para rosto, corpo e cabelo)



Vichy Minéral 89 Booster
coffret presente de Natal (preenchedor de rugas)



Nuxe Set 2023 The Prodigieux Collection
coffret presente de Natal (para rosto, corpo e cabelo)



Nuxe Set 2023 Happy in Pink
coffret presente de Natal (para rosto, corpo e cabelo)

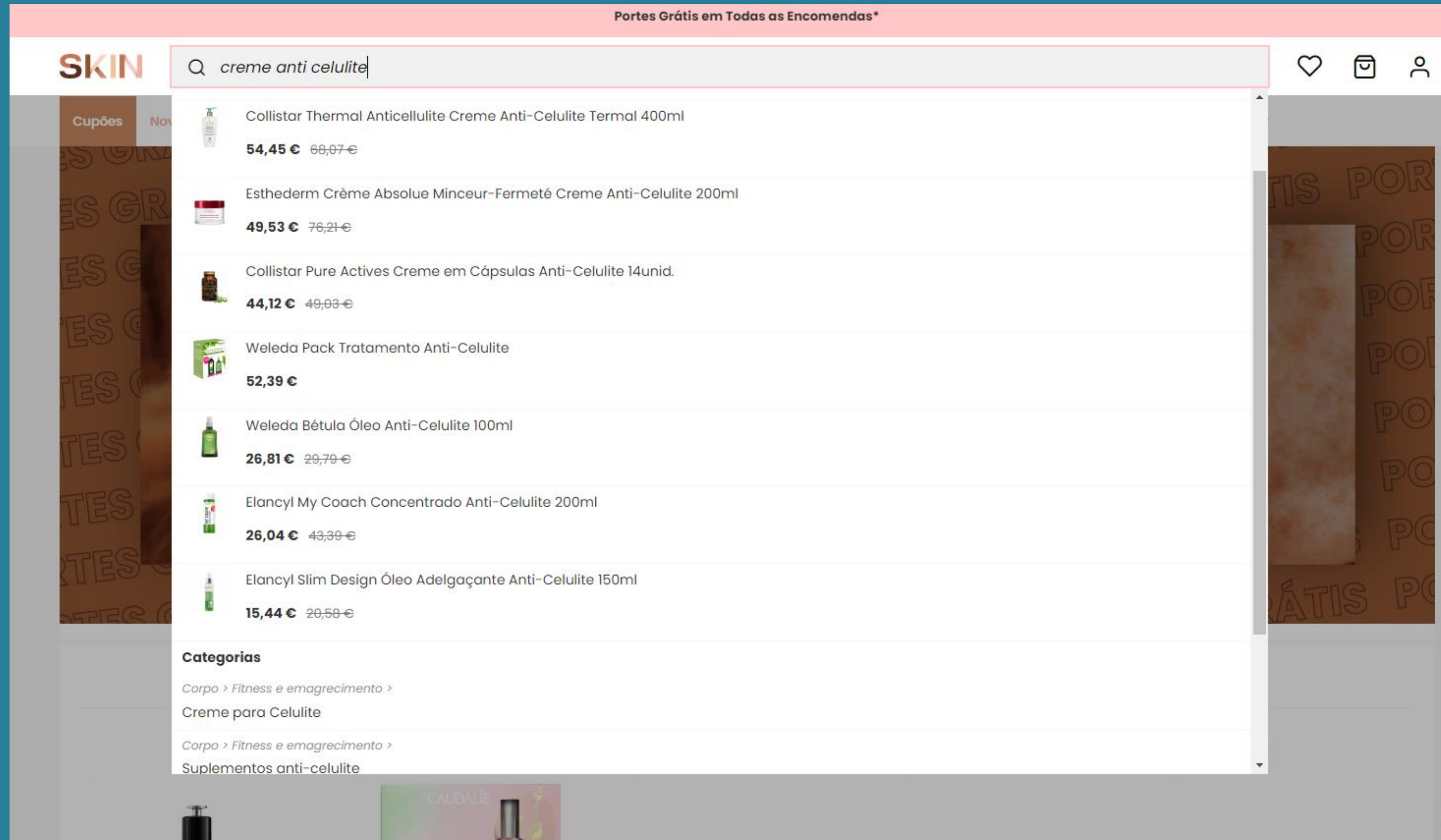
DIORSHISEIDOGINZA TOKYOVERSACEYVES SAINT LAURENTLANCÔMEKÉRASTASEPARISESTÉE LAUDER

Garantimos
90 dias para devolução

Estamos à sua disposição
de segunda a sexta das 8 às 16

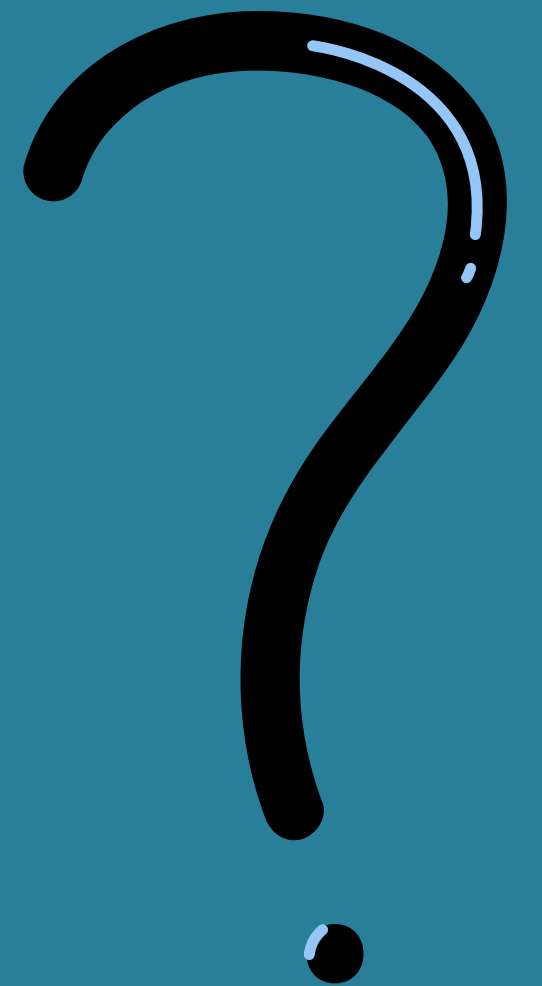
A seleção mais ampla
de cosméticos e perfumes da Europa

A Search Bar



A Search Bar

**Deve ser apenas reativa ou
também ter uma função
proativa naquilo que sugere**



A página de Search



wook procura?

34770 RESULTADO(S) PARA "ROMANCE"

TUDO

LIVROS

EBOOKS

AUDIOLIVROS

MÚSICA

PAPELARIA

JOGOS E BRINQUEDOS







10%

INGLÊS

Fourth Wing - Your New Fantasy Romance Obsession Starts Here!
de Rebecca Yarros

10% IMEDIATO
~~19,30€~~ 17,37€

ENVIO GRÁTIS

Welcome to the brutal and elite world of Basgiath War College, where everyone has an agenda, and every night could be your last . . .

Twenty-year-old Violet Sorrengail was supposed to enter the Scribe Quadrant, living a quiet life among (...)

★★★★★ (5)



INGLÊS

Magnolia Parks - TikTok made me buy it! The addictive romance sensation -
Book 1
de Jessa Hastings

10% IMEDIATO
~~16,73€~~ 15,06€

A página de Search

Portes Grátis em Todas as Encomendas*

SKIN

Q creme anti celulite

♥

📦

👤

Cupões

Novidades

Marcas

Corpo

Rosto

Cabelo

Maquilhagem

Bebé

Homem

Sexualidade

Bem-estar

Higiene Oral

Perfumes

Clean Beauty

Categoria

Marcas (265)

Corpo (880)

Rosto (2443)

Cabelo (549)

Maquilhagem (448)

Bebé (314)

Homem (101)

Sexualidade (4)

Bem-estar (32)

Higiene Oral (23)

Perfumes (5)

Travel Size (56)

Queda de Cabelo (49)

EMAGRECER (25)

Coffrets (140)

Rotinas (201)

Blogger's Choice (34)

Solares (224)

Promoções Skin (3549)

Destaques (20)

Q Resultados da pesquisa para: 'creme anti celulite'

Relevância



- 35 %

Envio Grátis*

ESTHERDERM

Esthederm Crème Absolue Minceur-Fermeté
Creme Anti-Celulite 200ml

49,53 €

76,21 €

-15€ em compras >120€
cupão **LOVESKINI5**

ADICIONAR

♥



- 40 %

Envio Grátis*

ELANCYL

Elancyl My Coach Concentrado Anti-Celulite
200ml

26,04 €

43,39 €

-15€ em compras >120€
cupão **LOVESKINI5**

ADICIONAR

♥



- 25 %

Envio Grátis*

ELANCYL

Elancyl Slim Design Óleo Adelgaçante Anti-Celulite
150ml

15,44 €

20,58 €

-15€ em compras >120€
cupão **LOVESKINI5**

ADICIONAR

♥

A página de Search

Tendência: Promoções Black Friday! Calendários do Advento Outlet Loja erótica Kerastase: shampoos, séruns e máscaras Rotinas Faciais Dermocosmética Beauty Drops

PRIMOR

perfume de homem

coffrets de perfumes para homem perfumes homem perfumes de mulher perfumes de nicho

limpar filtros

1406 resultados

Ordenar por relevância

Marca

☐ American Crew

40

☐ Dior

40

☐ Gillette

39

☐ Biotherm

38

☐ Nivea

32

ver mais

Categoria

☒ Todos os produtos

1406

☐ Perfumes

788

☐ Perfumes para Homens

760

☐ Eau de toilette (EDT)

417

☐ Colônias para homens

345

ver mais

Preço

€ 1

€ 214



PACO RABANNE

Paco Rabanne Coffret One Million para homem

54,95 €



ALVAREZ GOMEZ

Eau de Cologne Concentrada Case

19,04 €



VICTORIO & LUCCHINO

Aguas Masculinas Coffret nº2 + nº10

15,20 €



NIKE

Estojo ViralBlue Man

13,16 €



NIKE

Estojo TurquoiseVibes



TITTO BLUNI

Titto Bluni Bosco Uomo



BVLGARI

Bvlgari Homem In Black



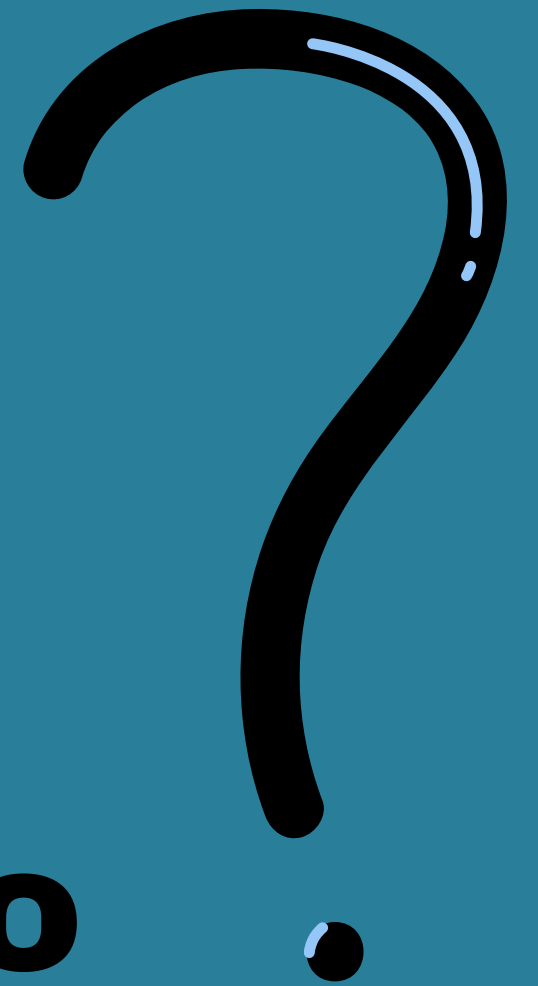
BVLGARI

Caixa Main Rain Essence

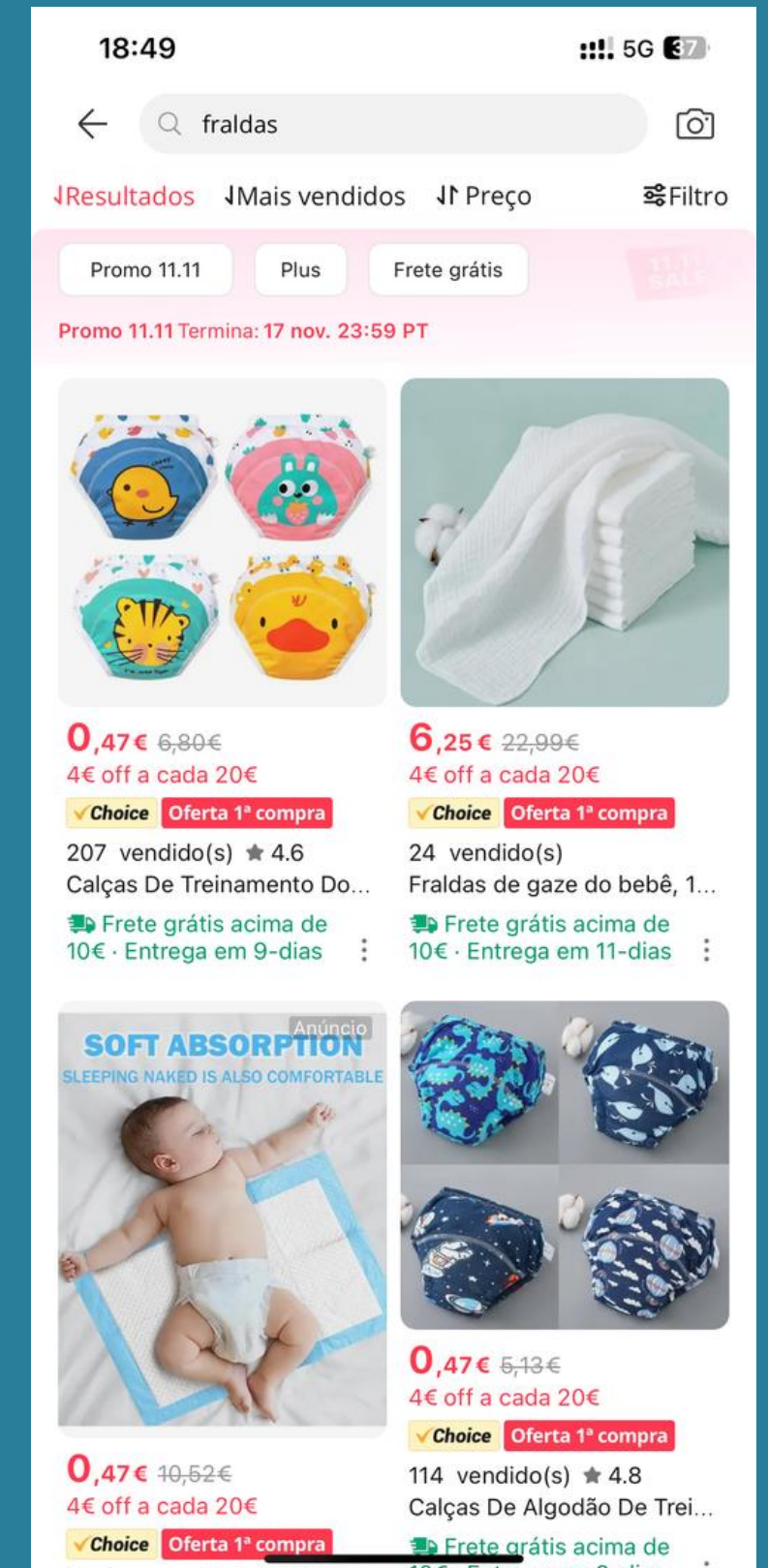
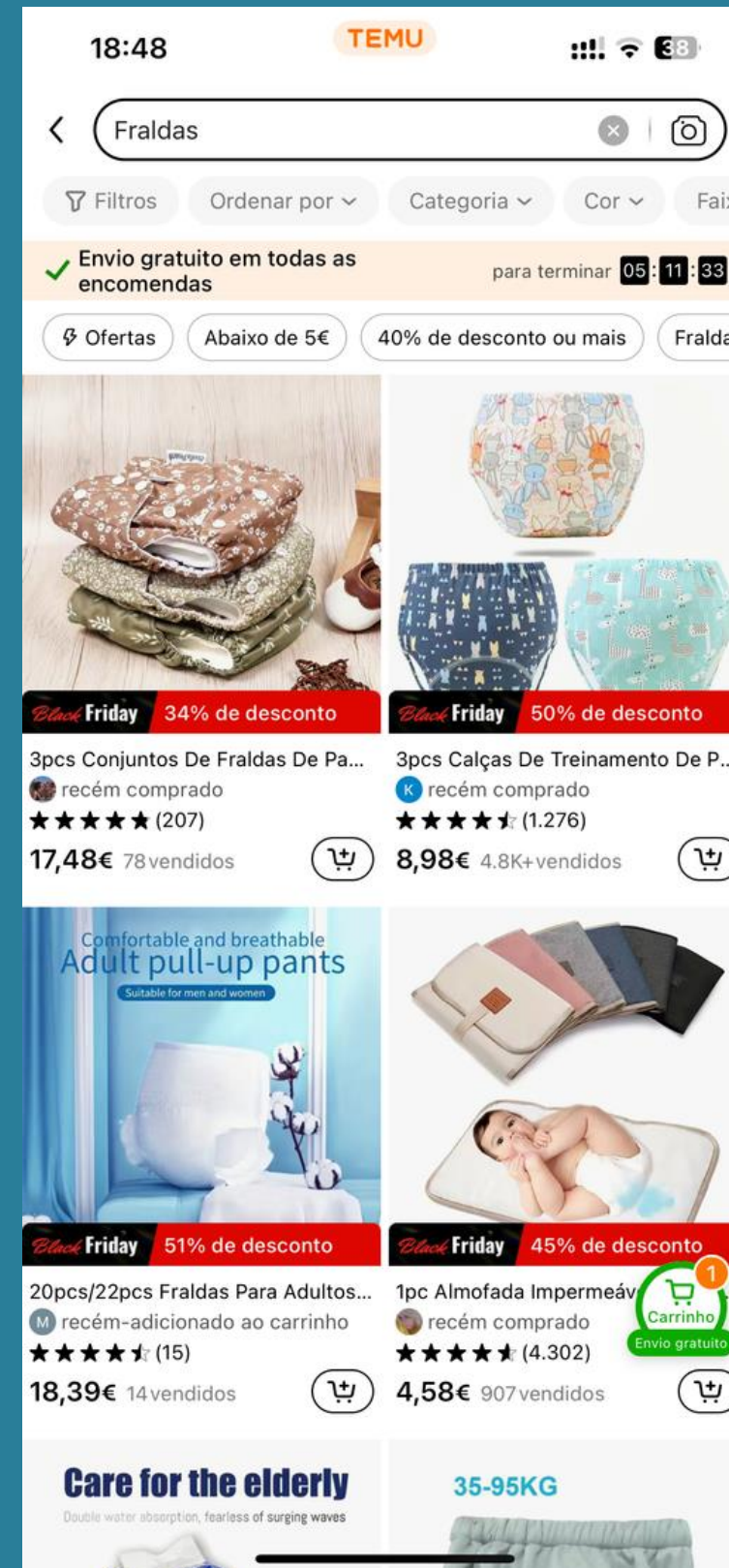
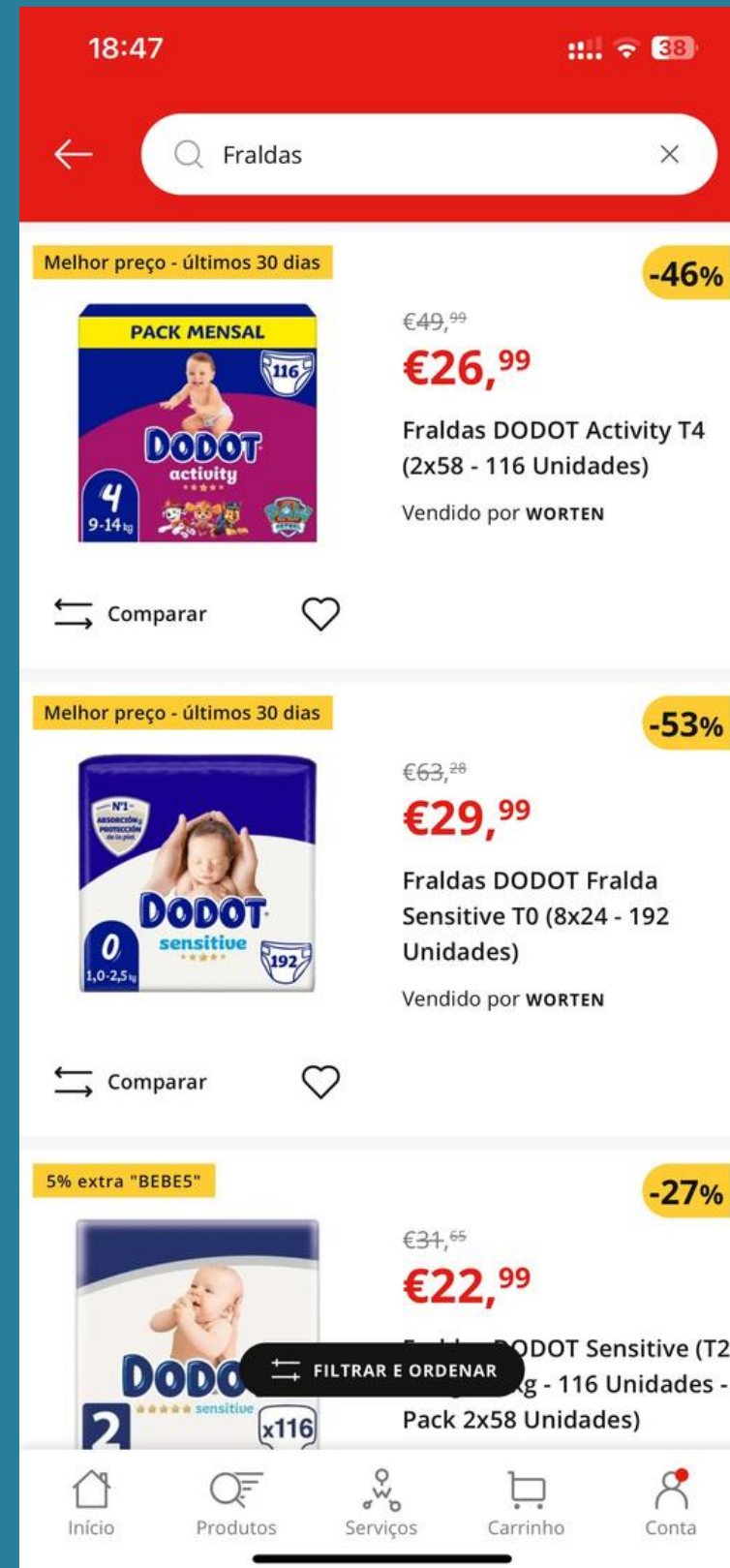
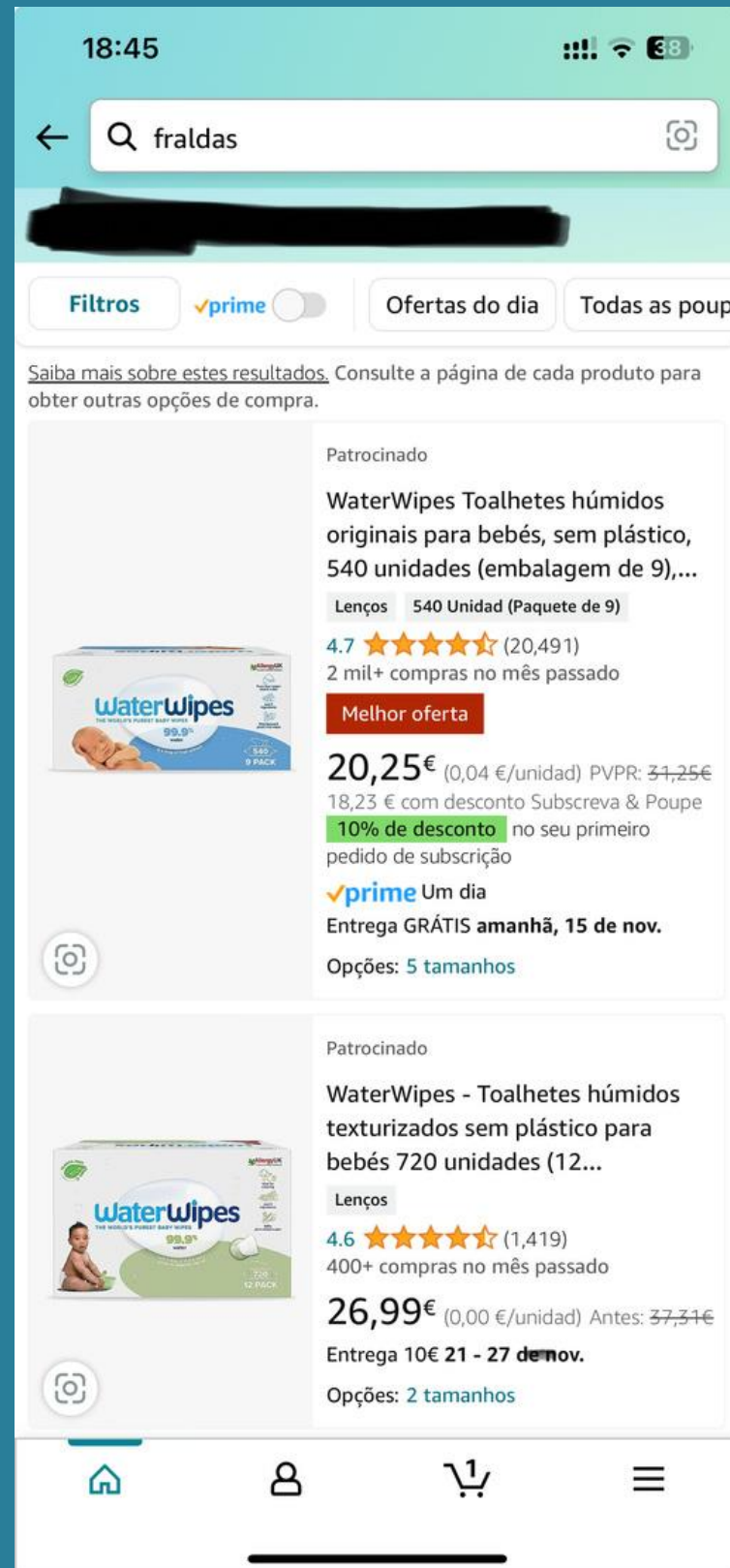
DOOFINDER

A página de Search

Com milhares de produtos para um determinado resultado, em que é que baseio o meu critério para saber o que mostrar primeiro



Os filtros



Configurador / Planificador

Compra agora. Paga depois com Klarna. [Saber mais](#)

PCDIG@

Campanhas e Ofertas

NEW Configurador

Escreve aqui o que procuras...

Configura o teu PC, à tua medida. Selecciona os componentes:

Processador

Motherboard

Caixa

Placa Gráfica

RAM

HD & SSD

Cooler

Fonte de Alimentação

Sistema Operativo

Componentes Adicionais

Processador

Preço

0,00 € - 1249,90 €

Fabricante

☐ AMD

☐ Intel

Estado do Produto

☐ Promoção

☐ Top Vendas

Campanha

☐ Black November 2023

As opções apresentadas existem em stock e são compatíveis com os componentes base seleccionados.

As especificações técnicas e compatibilidade estão dependentes da informação que recebemos dos fabricantes.

Escreva aqui o que procura

Esconder Filtros

Socket do processador

Nº núcleos CPU

Cooler incluído

Placa gráfica on-board

Preço

Não incluir este componente

Processador AMD Ryzen 5 3600

"Zen 2" 6-Core 3.6GHz c/ Turbo

4.2GHz 36MB Cache SktAM4

Ver mais +

Socket AM4

6

Sim

Não

91,90 €

+

Processador AMD Ryzen 7 5800X

"Zen 3" 8-Core 3.8GHz c/ Turbo

Socket AM4

8

Não

Não

224,90 €

+

Configura o teu PC, à tua medida. Os componentes seleccionados irão aparecer aqui.

PRÓXIMO

FINALIZAR CONFIGURAÇÃO

Configurador / Planificador



1 de 5

Onde quer colocar o forno?



Sob a bancada
Posicionamento clássico e de
fácil acesso, ideal para cozinhas
pequenas.

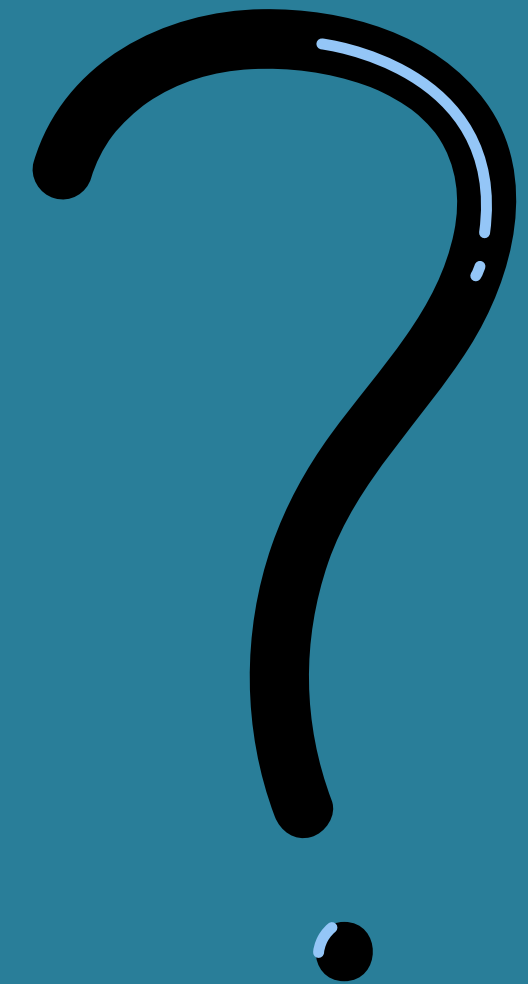


Num armário alto
Colocado a uma altura
ergonómica, ao lado da
bancada

Escolher ambos

Configurador / Planificador

**Será que isto se
pode adaptar a
todos os
negócios?**



A página de Produto



 wook produ







10% DE DESCONTO

Tudo Foi Como Tinha de Ser
de Raul Minh'alma

editor: Manuscrito Editora, novembro de 2023 ·
[ver detalhes do produto](#)

★★★★★ [avaliação dos leitores](#) (3 comentários)

*O que os outros pensam
sobre ti não define quem és.*

~~17,90€~~ **16,11€**

10% DESCONTO IMEDIATO

COMPRAR

EM STOCK - RECEBA ATÉ QUINTA-FEIRA, 16/11

PORTES GRÁTIS

SINOPSE

Quando um vídeo íntimo é partilhado nas redes sociais, Mariana sente o seu mundo desmoronar. Incapaz de lidar com o julgamento dos outros, congela a matrícula na faculdade e fecha-se em casa, o







10% DE DESCONTO

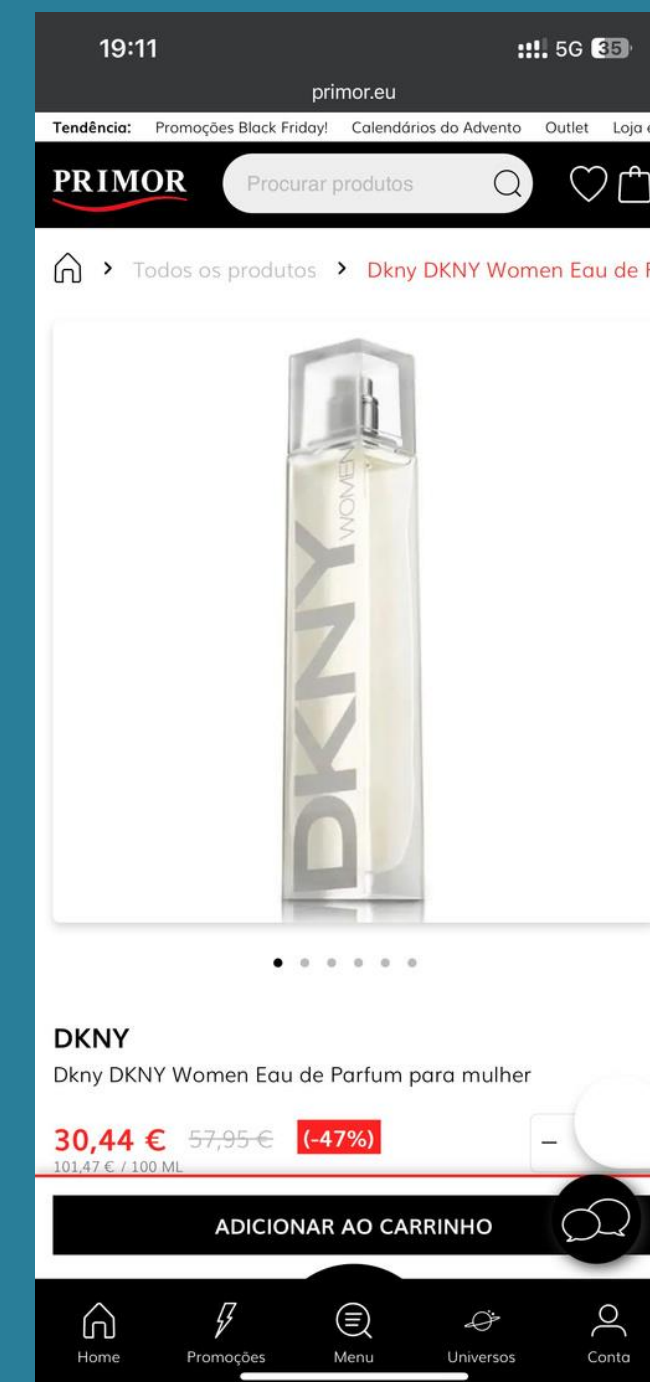
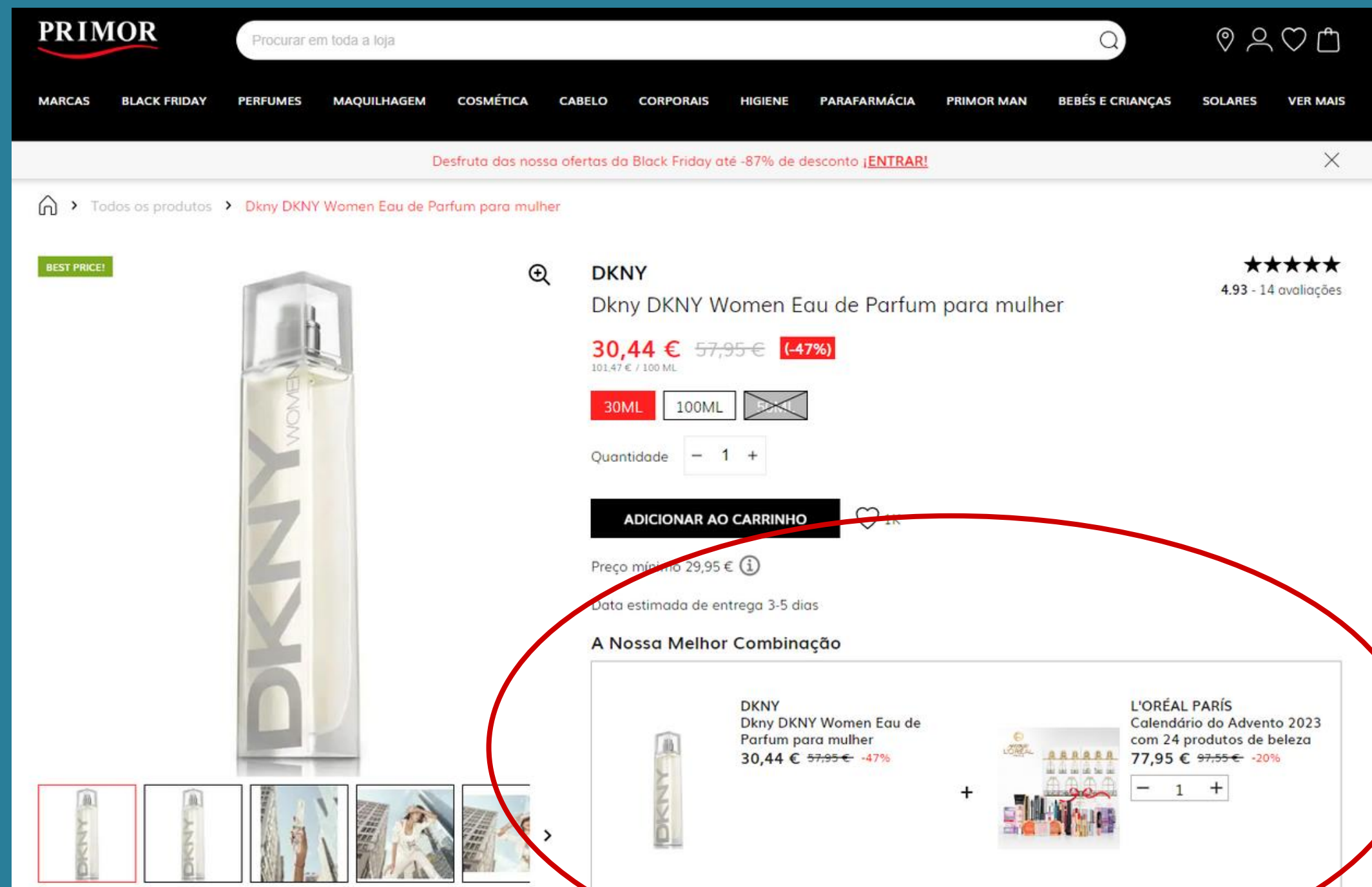
Tudo Foi Como Tinha de Ser
de Raul Minh'alma

editor: Manuscrito Editora, novembro de 2023 ·
[ver detalhes do produto](#)

★★★★★ [avaliação dos leitores](#) (3 comentários)

*O que os outros pensam sobre ti
não define quem és.*

A página de Produto



A página de Produto



PT



PRODUTOSBLACK FRIDAYSERVIÇOSCASA ELECTRONIA & PRINCESSEAPPLERPTECH

Home / Grandes Eletrodomésticos / Frigoríficos E Combinados / Combinados / Até 180 Cm / COMBINADO MIDEA MDRF632FIE46

ENTREGA GRÁTIS



COMBINADO MIDEA MDRF632FIE46
F112603

**573 €** de poupança energética
Ouro em poupança energética

€ 999,99
+ informação



- No Frost
- 177,5 cm
- Inox

Entrega Premium GRÁTIS!





Opções de reembolso disponíveis para este produto:

12 Meses com juros **88,69€/mês**
(acresce o valor do ISUC)

Visualizar Ficha de Informação Normalizada

TAEG 17,9% TAN 14,28%

Ainda não tem Cartão rp/on? Saiba como solicitar aqui.

**MEGA GARANTIA**

O SEU EQUIPAMENTO FICA PROTEGIDO

☐ Não, obrigado.

☐ Ampliação até 6 Anos - € 124,00

☒ Ampliação até 4 anos - € 50,00

☐ Ampliação até 5 anos - € 109,00

COMPRAR

Consultar Stock em Loja

Veja o que deve fazer para garantir que a sua entrega seja feita sem problemas.

PACKS DO PRODUTO

CARACTERÍSTICAS

INFORMAÇÃO EXTRA

PRODUTOS COM PREÇO IDÊNTICO

OPINIÕES



Home / Grandes Eletrodomésticos / Frigoríficos E Combinados / Combinados / Até 180 Cm / COMBINADO MIDEA MDRF632FIE46

ENTREGA GRÁTIS



COMBINADO MIDEA MDRF632FIE46
F112603

**573 €** de poupança energética
Ouro em poupança energética

COMPRAR

Pop up de Attach

REGISTA-TE E RECEBE 10% DE DESCONTO!

FUXIA

HOMEM

MULHER

CRIANÇA

MARCAS

SUSTENTAVEL

PROMOÇÕES

BLOG

HOME

MARCA

VEJA

VEJA V-10 SUEDE

VEJA

Veja V-10 Suede

VX0303293 - Castanho_40

EU

394041

44

165,00€

ADICIONAR

✓

Braga Parque

✗

Espaço Guimarães

✓

NorteShopping

✗

GaiaShopping

Klarna.

Paga em 3 prestações

Saber mais

PRODUTOS RELACIONADOS

✓

Acabou de adicionar

Finalizar Compra

Veja V-10 Suede

VX0303293_Castanho_40

Subtotal: 165,00€

CARRINHO 1 ITEM(S)

Selecionamos alguns produtos que combinam com Veja V-10 Suede

Gant MC Julien

129,95€

Tamanho

ADICIONAR

Fred Perry Spencer

120,00€

Tamanho

ADICIONAR

Veja Campo Chromefree

150,00€

Tamanho

ADICIONAR

UTILIZAÇÃO DE COOKIES

AO SELECIONAR "ACEITAR TODOS OS COOKIES", AUTORIZA A UTILIZAÇÃO DE COOKIES, PIXÉIS, TAGS E TECNOLOGIAS SIMILARES UTILIZADAS PARA RECOLHER, REGISTRAR E MONITORIZAR A SUA ATIVIDADE PARA

Pop up de Attach

worten

Produtos

Serviços

Promoções

O que estás à procura?

Olá Tiago

Grandes Eletrodomésticos / Máquinas de Roupa / Máquinas de Lavar Roupa

BLACK FRIDAY

TUDO GRANDE

Entregas grátis + instalação e recolha do usado incluídos

Compra agora, se ficar ainda mais barato, devolvemos a diferença

Ver Loja SIEMENS

Máquina de Lavar Roupa SIEMENS i-Dos WG44G2F1EP (9 kg - 1400 rpm - Branco)

★★★★★ 5 (1 opinião)



PVP Recomendado €829,⁹⁹

€649,⁹⁹

Vendido por: WORTEN

Entrega em 2 a 3 dias úteis

ADICIONAR AO CARRINHO

Black Friday

100€ de reembolso

Entrega e instalação grátis

Escolhe uma data e horário e faremos a entrega e a instalação no mesmo dia. [Ver mais](#)

Recolha e reciclagem grátis do produto usado

[Sabe aqui](#) o que acontece ao teu produto

Protege o equipamento

☐ Seguro +3 anos de Garantia - Se avariar, repara ou substitui €84,⁹⁹ [Mais opções](#)

Li e aceito as [condições contratuais](#)

Crédito Universo*

un

Não te metas em avarias



- Em caso de avaria eletrónica, garantimos a reparação
- Custos de peças, mão de obra e reparação totalmente incluídos
- Se não tiver reparação, substituímos por artigo similar ou voucher com o valor pago
- Proteção por mais 3 anos, após os 3 anos de garantia legal

☐ Seguro +3 anos de Garantia - Se avariar, repara ou substitui €84,⁹⁹

Li e aceito as [condições contratuais](#)

Não, obrigado

ADICIONAR SERVIÇO

Carrinho

Incoming | [Shop the latest arrivals](#)

WomenMenKids

FARFETCH

GiftsNew inBrandsClothingShoesTrainersBagsAccessoriesWatchesHomewareSale

Q

Search

SHOPPING BAG

[Continue Shopping](#)

Sending from Italy

You don't need to pay import duties

Off-White

Venezia tortoiseshell rectangle sunglasses

FARFETCH ID: 20312706

250 €

VAT included

Size

One Size

Quantity

1 [Change](#)

♡

[Move to wishlist](#)

Summary

×

Subtotal

250.00 €

Delivery

10.00 €

Total

EUR 260.00 €

VAT included

Go To Checkout

Free global returns collection service

We offer a free returns collection service on all orders worldwide

4.7/5 stars and 25,000+ reviews

100% authentic brands and original styles. You know you can trust us.

Not ready to commit?

No worries, you can place an order without an account. Head to checkout and continue as a guest.

Recommendations

Shop Now

LION OF PORCHES

SUMMARY

IDENTIFICATION

PAYMENT

PRINT PROOF

Your orders

1 Product(s)

Confirm the products and the quantities of your order

Hooded sweatshirt with kangaroo pocket

Color: Navy Blue Size: M

Ref: #LP003316.599.M

-1+

Remove

Save in favorites

Wrapping bag: Don't want this service

189,99 €

0,00 €

Promo code

Your code

APPLY

Products value

189,99 €

Home delivery / workplace

0,00 €

Total

189,99 €

CONTINUE

CONTINUE SHOPPING

Carrinho

Sub-Total 72.46€

Envio ⓘ 0.00€

Total da encomenda 72.46€

(Os preços incluem o IVA)

CUPÕES DE DESCONTO

Cupões Disponíveis

Cupão: **FREEPLUS**
5% de desconto ⓘ

FREEPLUS

APLICAR

COMPLETA O TEU CARRINHO



LS Beauty Esponja de Maquilhagem Triangular

★★★★★

€2.⁹⁵

ADICIONAR



Kérastase Nutritive Bain Satin Riche 80ml

25%
NOVO
€5.⁹⁶ €7.⁹⁵ PVP

ADICIONAR



Kérastase Nectar Thermique 50ml

25%
NOVO
€8.⁹⁹ €11.⁹⁸ PVP

ADICIONAR



LS Beauty Escova Côncava Larga

★★★★★

€4.⁹⁵

ADICIONAR



LS Beauty Limpeza de Pontos Negros e Poros Kit

★★★★☆

€2.⁹⁵

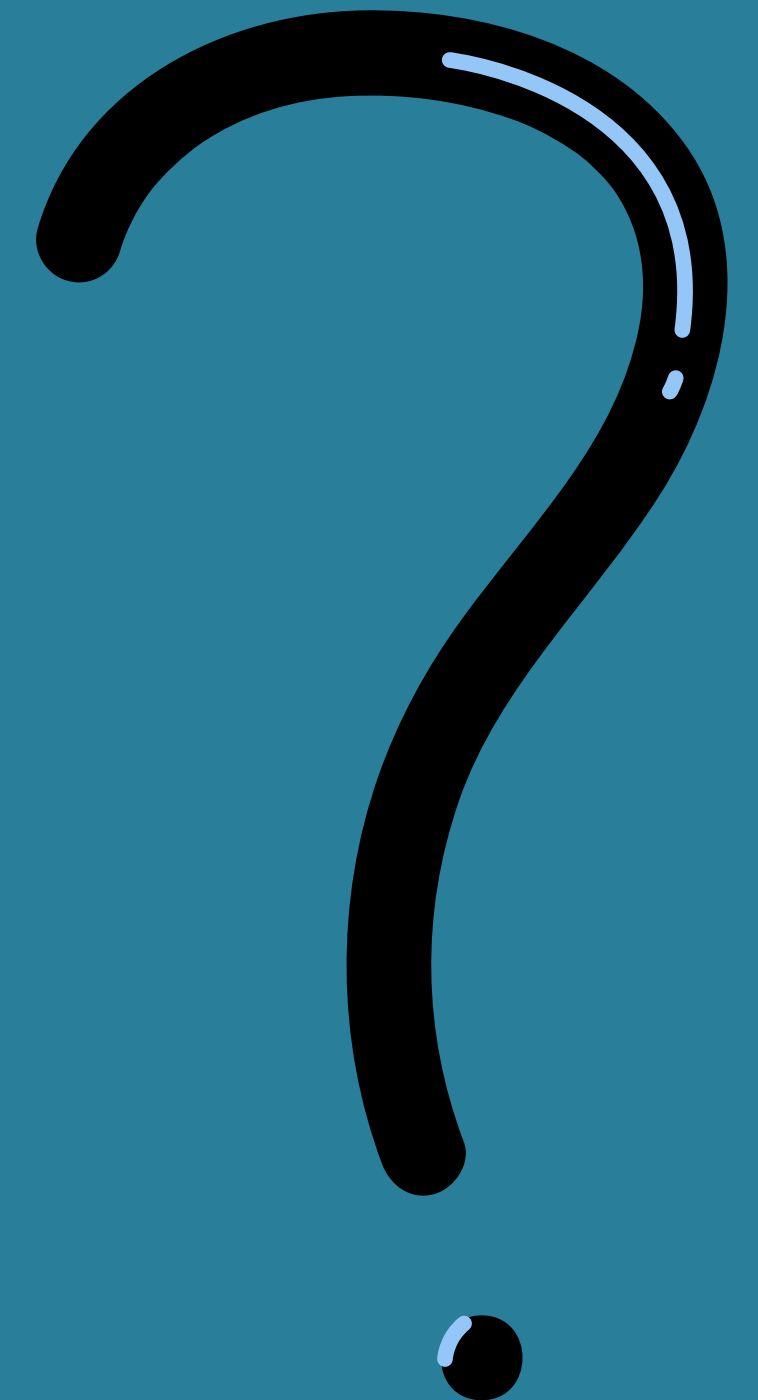
ADICIONAR

CONTINUAR A COMPRAR

PAGAR DE FORMA SEGURA

Items Per Order

**Que outras
estratégias
podemos utilizar
para aumentar os
Items per Order**



Checkout > Métodos de Pagamento

PC

COMPONENTES

✓

Cesta

✓

Dirección de envío

✓

Opciones de entrega

4

Método de pago

5

Resumen

Método de pago

Paga con Click to pay y Mastercard y consigue 5€ de descuento directo durante el Black Friday.

Tarjeta de crédito o débito

Todos los campos son obligatorios a menos que se indique lo contrario.

Número de tarjeta

Número de la tarjeta

Fecha de expiración

MM/AA

Código de seguridad

3 dígitos

Titular de la tarjeta

Nombre del titular de la tarjeta

☐ Guardar para futuras compras. Activando esta casilla completarás futuras compras en nuestra tienda de forma más rápida y cómoda. Podrás eliminar tu tarjeta cuando quieras.

Confirmar

Referencia Multibanco

Transferencia ordinaria

Este método de pago no está disponible para ofertas de campaña promocional.

Aplicar código

Tarjeta regalo

Canjear

Resumen

Subtotal artículos757.34€

Envío estimado PcComponentesGratis

Total (Impuestos incluidos)757.34€

Guardar y continuar

LS

LOJA DO

SHAMPOO

COSMÉTICA E PERFUMES

FINALIZAR COMPRA

✓ IDENTIFICAÇÃO

NOVO CLIENTE

Ao efetuares o registo poderás:

• Comprar mais rapidamente

• Saber a situação dos teus pedidos

• Ter acesso a um histórico de compras já realizadas

☒ Finaliza sem te registares

☐ Regista-te (recomendado)

CONTINUAR SEM REGISTO

CLIENTE REGISTADO

E-Mail

Password

Esqueceste a tua password?

ENTRAR

ENTRAR COM O FACEBOOK

ENTRAR COM O GOOGLE

REGISTO E MORADA DE FATURAÇÃO

ONDE QUERES RECEBER A TUA ENCOMENDA?

MORADA DE ENTREGA

MÉTODO DE ENTREGA

MÉTODO DE PAGAMENTO

CONFIRMAR ENCOMENDA

Página de confirmação



Os dispositivos móveis

Estrutura

- **Conteúdo Priorizado**
- **Navegação Intuitiva**
- **CTA pronto a converter**
- **Design pensado para mobile, não apenas desktop**

Fazer o básico bem feito

Netflix vs. os outros

Popular on Netflix



Trending Now



Fazer o básico bem feito

Prozis vs. os outros

Entregas em 24h disponíveis? Insere o Código Postal

Envio grátis para encomendas acima de €24.99

Enviar para: Código Postal Idioma: PT

Ajuda Iniciar Sessão Criar conta

Prozis > Tecnologia e Casa > Saúde e Bem-Estar > Beleza e Cuidados Pessoais > Diva - Espelho de Maquilhagem com Iluminação

A encomenda mais recente deste produto foi feita há 30 minutos em Portugal.

Diva - Espelho de Maquilhagem com Iluminação

★★★★☆ 268 27

€19.99

€6.00 **Esgotado**

Quantidade: 1

Opção

Diva - Espelho de Maquilhagem com Iluminação LED

Diva - Espelho de Maquilhagem com Iluminação

Diva - Espelho de Maquilhagem com Iluminação

Este produto está temporariamente esgotado. Insere o teu endereço de e-mail e serás imediatamente notificado quando tivermos o produto em stock.

E-mail

Notifica-me

29 LED LIGHTS

ADJUSTABLE BRIGHTNESS

ADJUSTABLE ANGLE

Fazer o básico bem feito

Booking vs. os outros



Pequeno-almoço incluído

Vila Gale Collection Braga ★★★★★

Braga · [Mostrar no mapa](#) · 450 m do centro

🌿🌿🌿 Travel Sustainable Nível 3+

Quarto Twin Standard
2 camas individuais

Pequeno-almoço incluído

- ✓ Cancelamento gratuito
- ✓ Não é necessário um pré-pagamento — pague no alojamento

Fabuloso **8,8**
3 035 comentários

Localização **9,8**

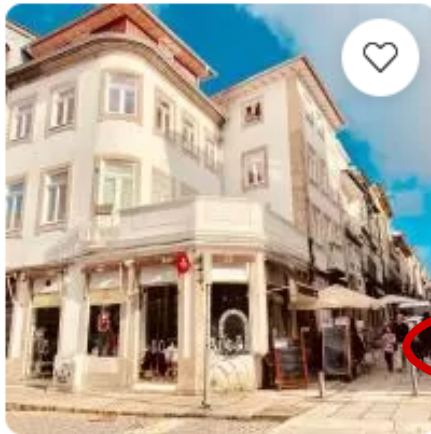
2 noites, 2 adultos

€ 264
Inclui impostos e taxas

[Ver disponibilidade >](#)

Consiga um desconto exclusivo para membros neste preço – [Iniciar sessão](#)

Genius



The Arch - Charming Apartments in the Historic Center 🏠🏠🏠🏠👍+

Old Town, Braga · [Mostrar no mapa](#) · 100 m do centro

Apartamento Deluxe
Apartamento completo · 1 quarto · 1 casa de banho · 28m²
1 cama de casal grande

Resta apenas 1 a este preço no nosso website

Soberbo **9,1**
1 385 comentários

Localização **9,8**

2 noites, 2 adultos

€ 161
Inclui impostos e taxas

[Ver disponibilidade >](#)

Tendências

O agora e o futuro?

- **Conteúdo Interativo**
- **Personalização**
- **Maior destaque para a prova social**
- **Seamless experience**

OBRIGADO PELA VOSSA ATENÇÃO.

Q&A

Digit@l Tuesdays by IAPMEI

E-COMMERCE E CONVERSION RATE OPTIMIZATION (CRO):

A simbiose perfeita

